

天塩町立天塩保育所アンケート結果

天塩町福祉課

第1 保護者へのアンケートについて

1 目的

今後の当町の保育行政及び天塩町立天塩保育所の自己評価の参考とするため。

2 実施方法

- | | |
|----------|----------------------------------|
| (1) 調査対象 | 天塩町立天塩保育所を利用している保護者 |
| (2) 調査方法 | 配布：各家庭へ郵送
回収：提出用封筒に封入し、保育所に提出 |
| (3) 調査期間 | 平成27年8月 |

3 調査項目及び内容

- (1) 保育所の満足度（4段階評価：満足・やや満足・やや不満・不満）
 - ・ 施設や設備について
 - ・ 食事や健康、衛生面について
 - ・ 保育体制・連絡などについて
 - ・ 保育内容・行事などについて
- (2) 保育所を選んだ理由
- (3) 保育所の「よい」ところ、「気がかり」なところ
- (4) 認定こども園への転換について（保護者の考え）
- (5) 保育サービスの要望
- (6) その他要望、意見等

4 回収結果

- (1) 配布数：69件 (2) 回収数：32件 (3) 回答率：46%

※ この度、アンケートにご協力いただきました保護者の方々には感謝申し上げます。

保育所利用者アンケートにご協力ください

今後の当町の保育行政と天塩保育所の自己評価の参考とさせていただく目的で、この度、利用者を対象としてアンケートを実施することとしました。

このアンケートの回答提出は、任意のものですが、より多くの意見をお伺いしたいので、お手数をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いします。

平成27年8月

天塩町 福祉課

《回答の方法》

- ご記入いただきましたアンケート票は、8月28日（金）までに本アンケート票と共にお渡ししております提出用封筒に入れ封をして、天塩保育所に提出してください。
- このアンケートは無記名で実施しますので、アンケート票及び封筒には氏名などは記入しないでください。

アンケート票

※ 各設問の回答は、該当する番号に○を付けてください。自由記載欄と明記してあるものは、自由に意見等を記入してください。

問1 保育所のサービスについてお聞きいたします。以下の項目ごとに感じていることをお答えください。

項 目	満 足 度			
(1) 施設や設備について				
① 保育所建物などの安全面	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
② 遊具などの安全面	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
③ 子どもが楽しめる環境づくり	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
④ 侵入者、不審者などへの対応	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
施設や設備について、ご意見がありましたらお書きください。(自由記載)				
(2) 食事や健康、衛生面などについて				
① おやつ・給食のメニュー	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
② アレルギーや肥満傾向などへの給食の提供	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
③ 食事を楽しめる環境づくり	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
④ ケガや病気などへの対応	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
⑤ 手洗い場やトイレなどの衛生管理	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
食事や健康、衛生面について、ご意見がありましたらお書きください。(自由記載)				
(3) 保育体制・連絡などについて				
① 保育時間(延長・休日保育など)	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
② 担当保育士の人数(延長保育の時間を除く)	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
③ 子どもの発達・生活状況などの意思疎通	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
④ 保育所からの配布物(保育所だより等)の内容	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
保育体制・連絡などについて、ご意見がありましたらお書きください。(自由記載)				
(4) 保育内容・行事などについて				
① 発達内容や個性・特性に応じた保育	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
② 子どもと保育士の関係、接する時の対応	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
③ 子育てに関する相談	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
④ 行事や遠足などの実施内容	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
⑤ 保護者が意見を言いやすい環境づくり	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
⑥ 保護者からの意見等への対応	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
保育内容・行事などについて、ご意見がありましたらお書きください。(自由記載)				

問2 当保育所を選んだ理由は何ですか。(一つ選んで番号に○)

- 1 保育方針・内容がよいから 2 自宅が近いから 3 職場に近い
- 4 公立だから 5 知り合いが通わせているから
- 6 幼稚園等他の選択肢がないから 7 施設・設備が整っているから
- 8 その他(具体的に: _____)

問3 保育所について、「よい」と思われるもの、「気がかり」と思われるものは、次のうちどれですか。下記の欄に番号を記入してください。(複数回答可)

- 1 保育方針 2 保育サービス(延長保育、0歳児保育等)
- 3 職員の対応 4 安全確保のための配慮 5 給食・食育
- 6 施設・設備 7 保護者との連携 8 保護者からの意見への対応
- 10 障害児やアレルギー児童への対応

「よ い」						

「気がかり」						

問4 早ければ、来年度から保育所型認定こども園へ転換する計画でおりますが、お考えをお聞かせください。(一つ選んで番号に○)

- 1 早急に取り組むべきだ 2 取り組むべきではない
- 3 制度等わからないことが多く判断できない 4 賛成するが時期が早すぎる
- 5 転換前に、まずは、施設整備が先だ
- 6 転換前に、まずは、保育士の確保が先だ
- 7 その他(具体的に: _____)

問5 今後、充実すべき保育サービスは、次のうちどれですか。(複数回答可)

- 1 延長保育 2 早期保育 3 夜間保育 4 休日保育
- 5 0歳児保育 6 育児相談 7 障害児保育 8 一時預かり
- 9 3歳以上児への主食提供 10 病児・病後児保育

★ その他ご要望等がございましたご自由にお書きください。

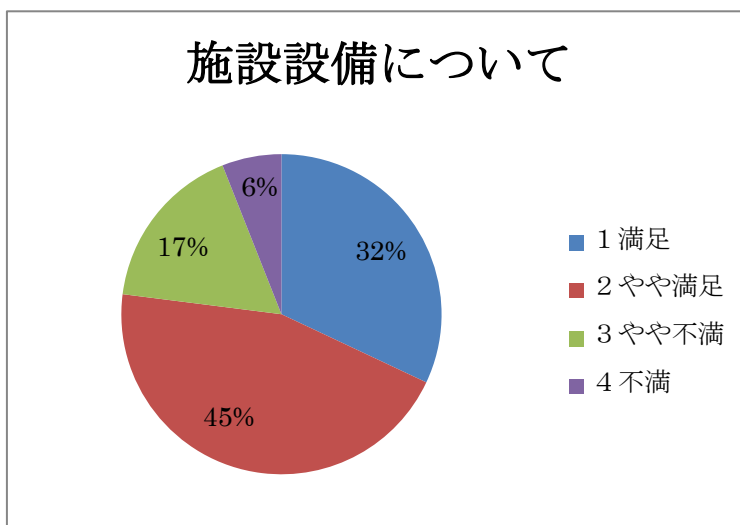
ご協力ありがとうございました。

第3 アンケート結果について

問1 保育所の満足度の集計

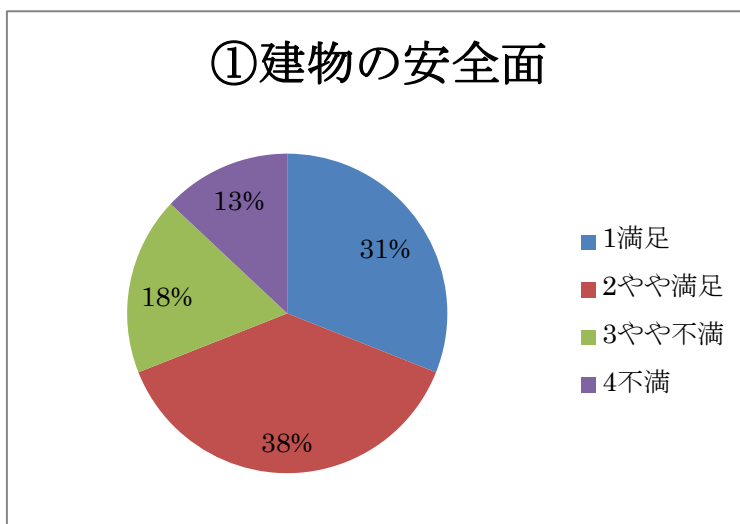
(1) 施設設備について

1	満足	41件
2	やや満足	57件
3	やや不満	22件
4	不満	8件



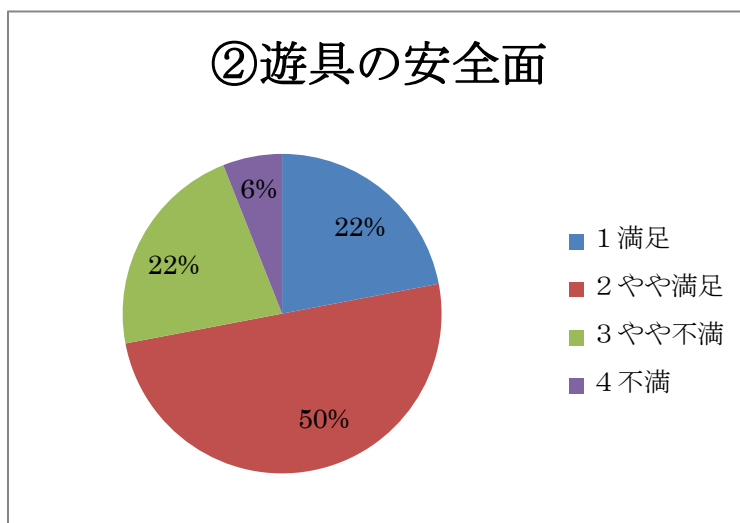
① 建物の安全面

1	満足	10件
2	やや満足	12件
3	やや不満	6件
4	不満	4件



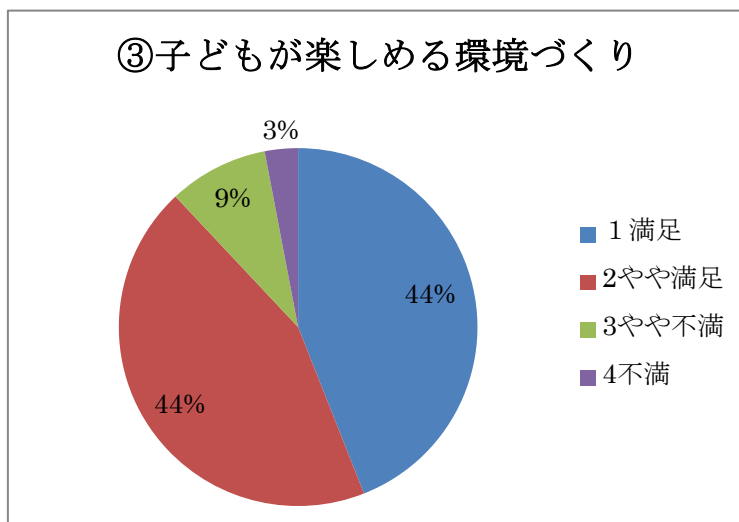
② 遊具の安全面

1	満足	7件
2	やや満足	16件
3	やや不満	7件
4	不満	2件



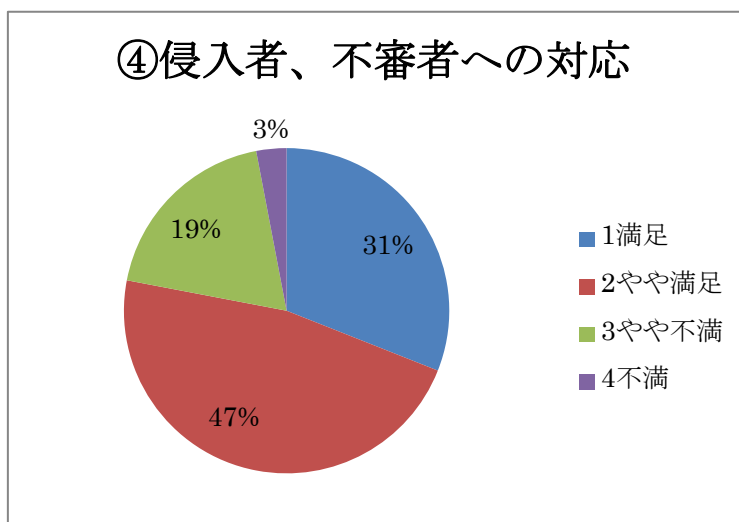
③ 子どもが楽しめる環境づくり

1	満 足	14件
2	やや満足	14件
3	やや不満	3件
4	不 満	1件



④ 侵入者、不審者への対応

1	満 足	10件
2	やや満足	15件
3	やや不満	6件
4	不 満	1件

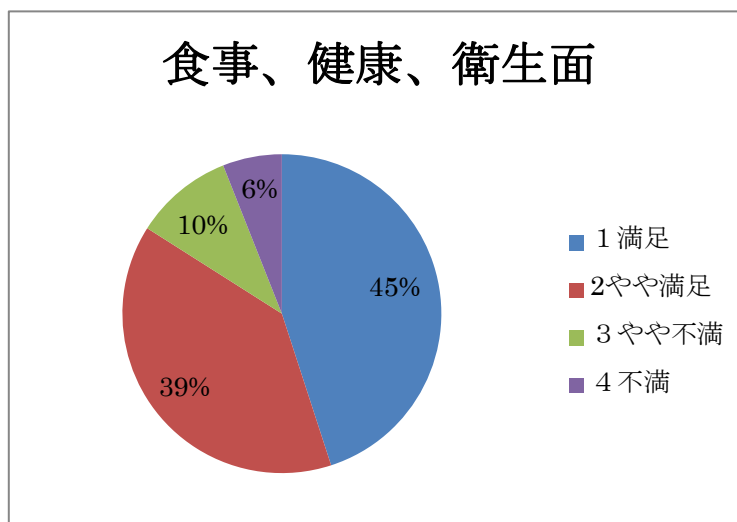


※ 施設、設備自由記載欄の内容（概要のみ）

全体を通して、施設及び遊具の老朽化に対する指摘、清掃や空調管理に対する指摘や要望、また、敷地内への車の乗り入れ等による危険性についての意見もありました。

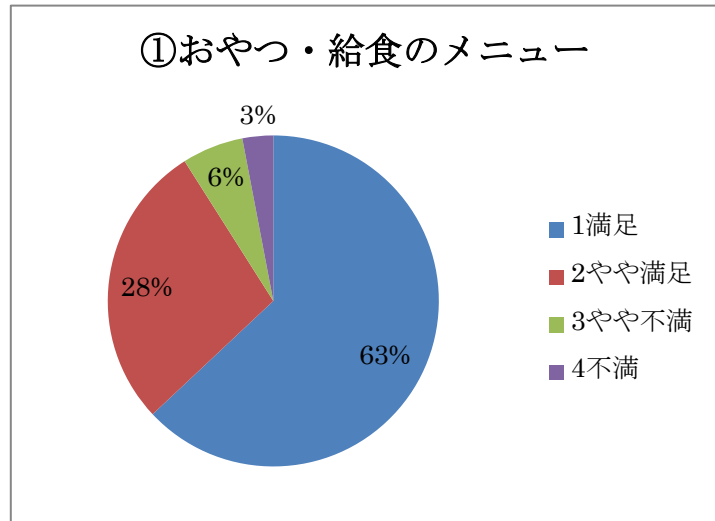
(2) 食事、健康、衛生面などについて

1	満 足	69件
2	やや満足	60件
3	やや不満	16件
4	不 満	10件



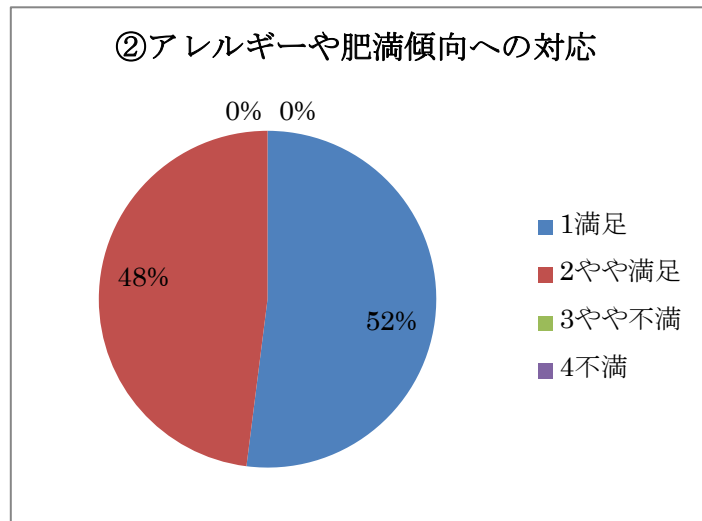
① おやつ・給食のメニュー

1	満 足	20件
2	やや満足	9件
3	やや不満	2件
4	不 満	1件



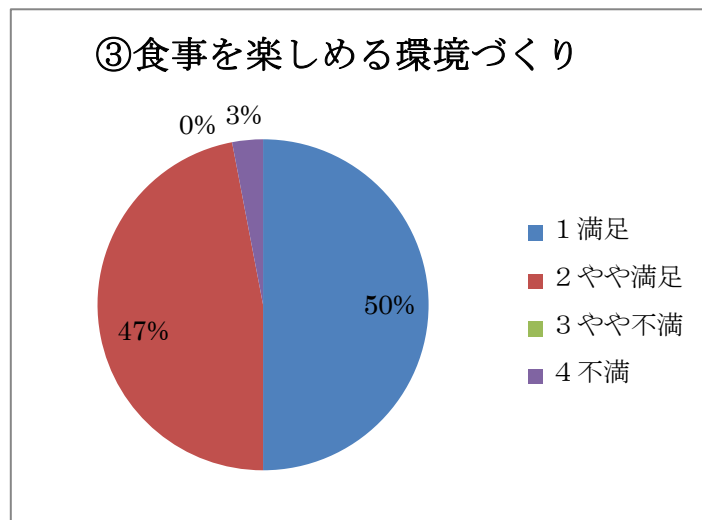
② アレルギーや肥満傾向への対応

1	満 足	15件
2	やや満足	14件
3	やや不満	0件
4	不 満	0件



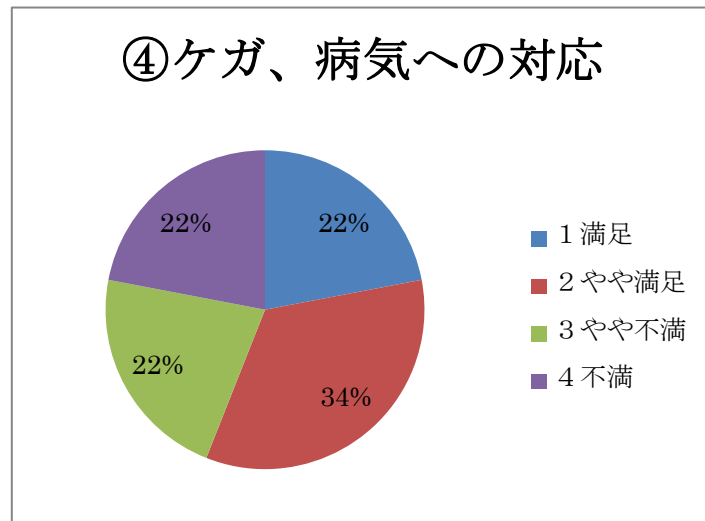
③ 食事を楽しめる環境づくり

1	満 足	16件
2	やや満足	15件
3	やや不満	0件
4	不 満	1件



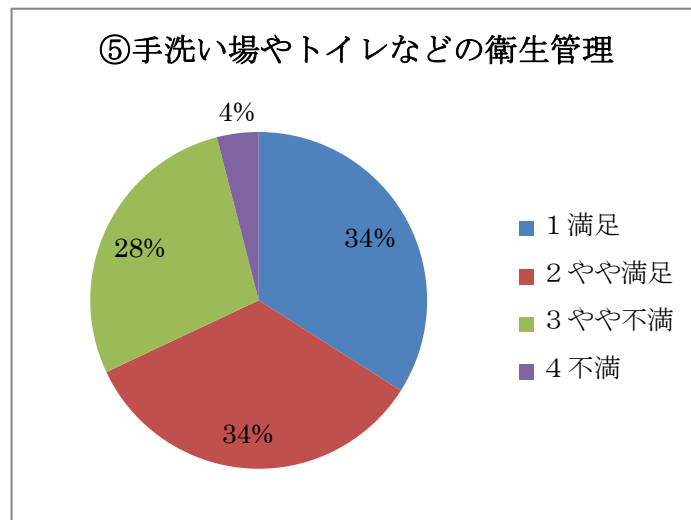
④ ケガ、病気への対応

1	満足	7件
2	やや満足	11件
3	やや不満	7件
4	不満	7件



⑤ 手洗い場やトイレなどの衛生管理

1	満足	11件
2	やや満足	11件
3	やや不満	9件
4	不満	1件



※ 食事、健康、衛生面自由記載欄の内容（概要のみ）

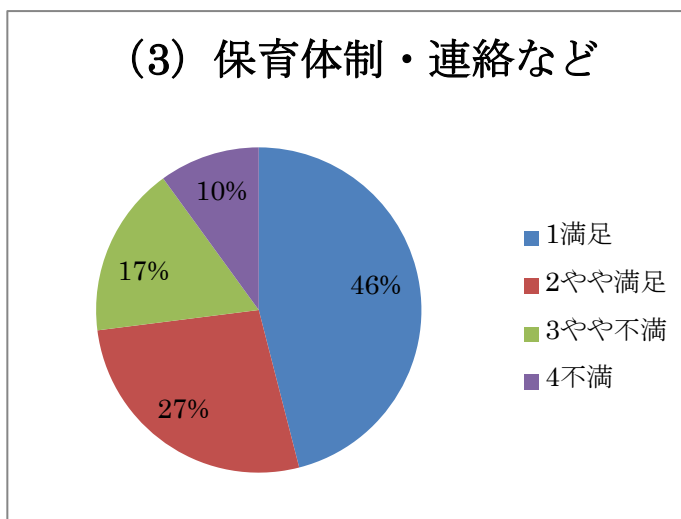
給食の内容には満足しているという意見がある一方で、土曜日の給食や土曜日以外の給食についても、様々な意見がありました。また、一部で主食提供の要望もありました。

トイレや手洗い場の衛生面については、流行性の疾患に対する対応が求められているところです。

通所児童が病気に罹患した時の対応については、統一した対応を求める意見が多くありました。

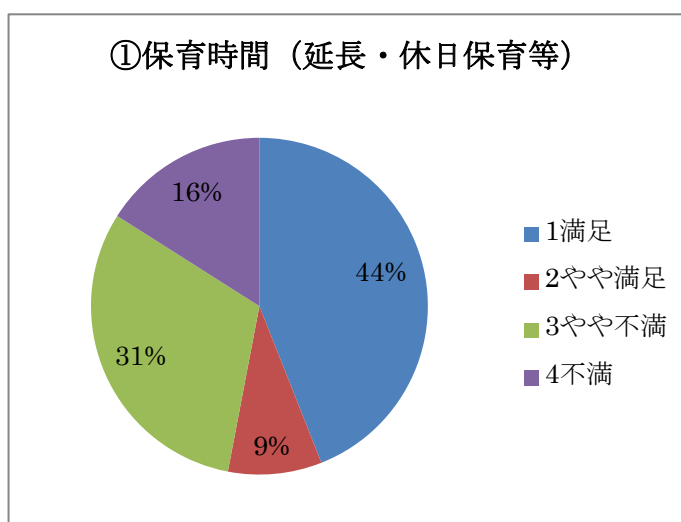
(3) 保育体制・連携などについて

1	満 足	59件
2	やや満足	34件
3	やや不満	21件
4	不 満	13件



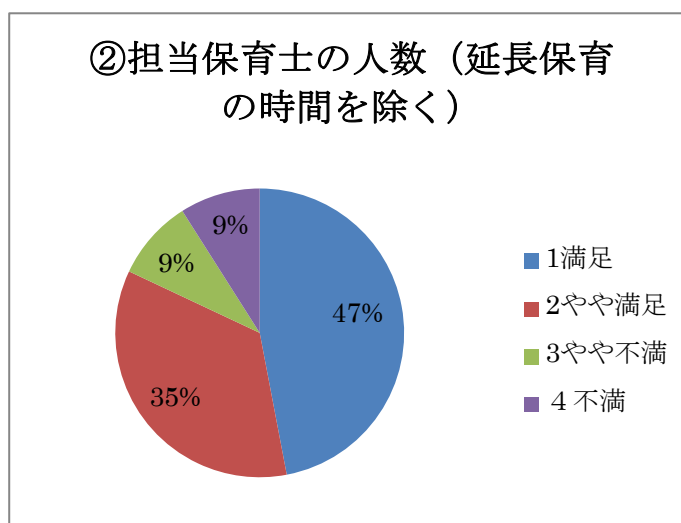
① 保育時間（延長・休日保育等）

1	満 足	14件
2	やや満足	3件
3	やや不満	10件
4	不 満	5件



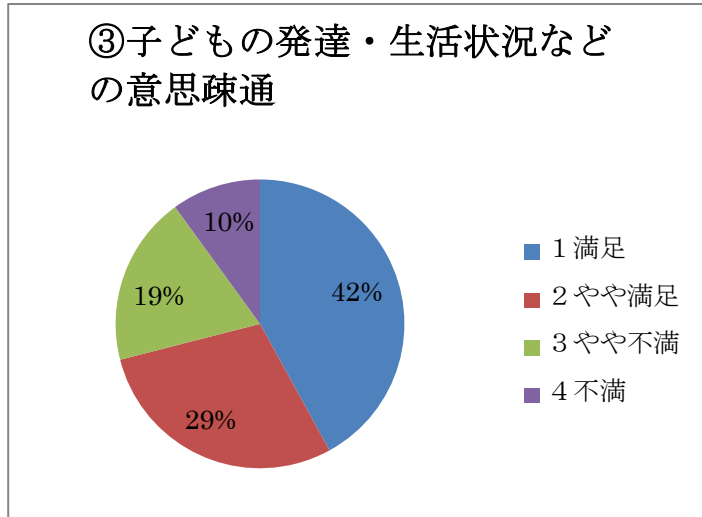
② 担当保育士の人数（延長保育の時間を除く）

1	満 足	15件
2	やや満足	11件
3	やや不満	3件
4	不 満	3件



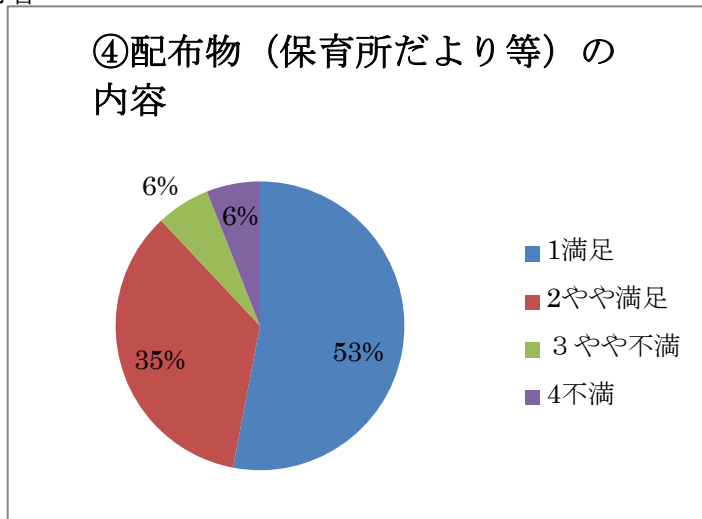
③ 子どもの発達・生活状況などの意思疎通

1	満 足	13件
2	やや満足	9件
3	やや不満	6件
4	不 満	3件



④ 配布物（保育所だより等）の内容

1	満 足	17件
2	やや満足	11件
3	やや不満	2件
4	不 満	2件

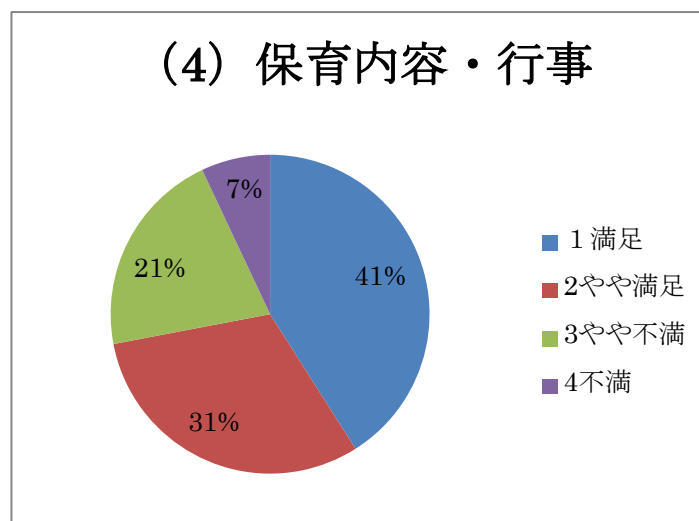


※ 保育体制・連絡等自由記載欄の内容（概要のみ）

土曜日の保育受入れや保育時間の延長に対する要望がありました。その他として、もう少し子どもと向き合ってもらいたいといった意見や保育所での子どもの様子を知らせてもらいたいという意見がありました。

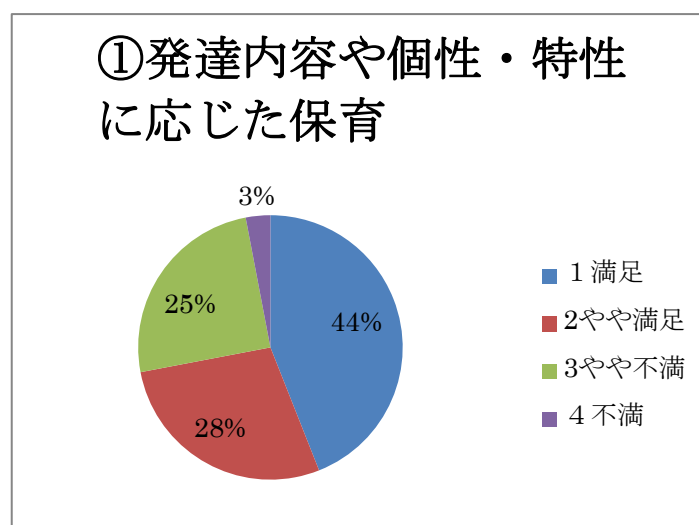
(4) 保育内容・行事

1	満 足	78件
2	やや満足	58件
3	やや不満	40件
4	不 満	13件



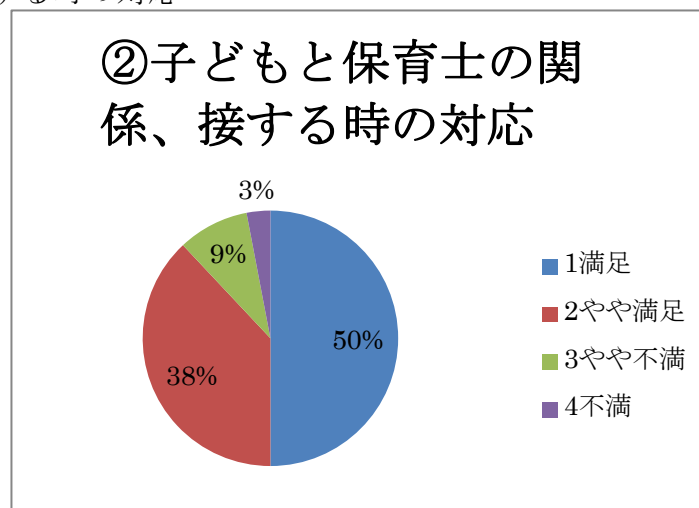
① 発達内容や個性・特性に応じた保育

1	満 足	14件
2	やや満足	9件
3	やや不満	8件
4	不 満	1件



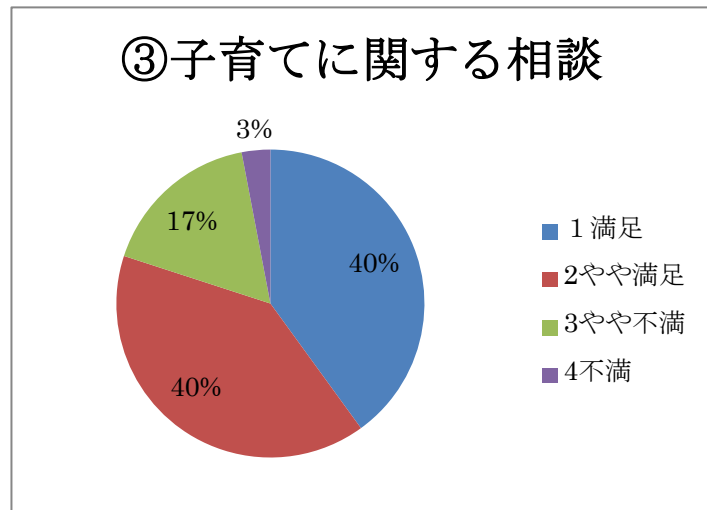
② 子どもと保育士の関係、接する時の対応

1	満 足	16件
2	やや満足	12件
3	やや不満	3件
4	不 満	1件



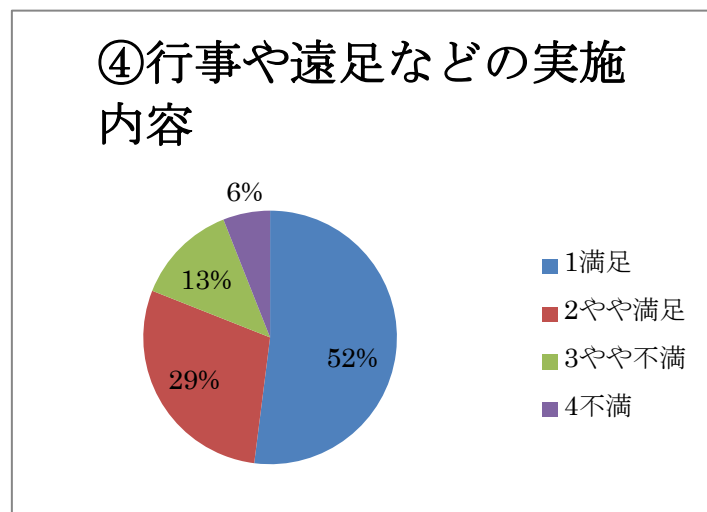
③ 子育てに関する相談

1	満 足	12件
2	やや満足	12件
3	やや不満	5件
4	不 満	1件



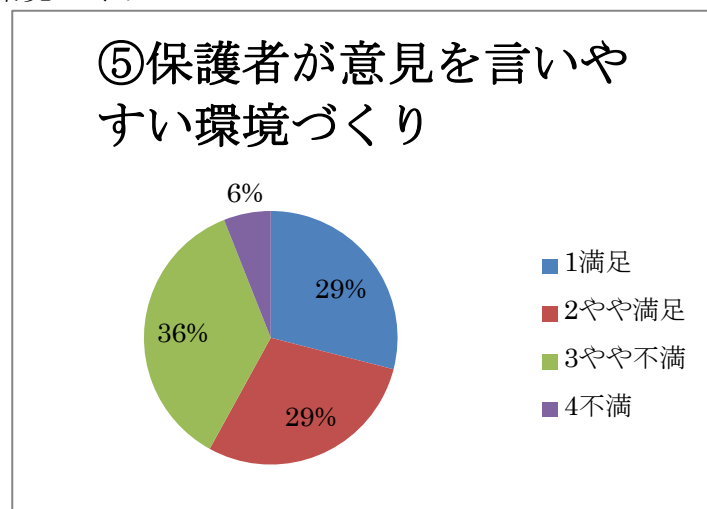
④ 行事や遠足などの実施内容

1	満 足	16件
2	やや満足	9件
3	やや不満	4件
4	不 満	2件



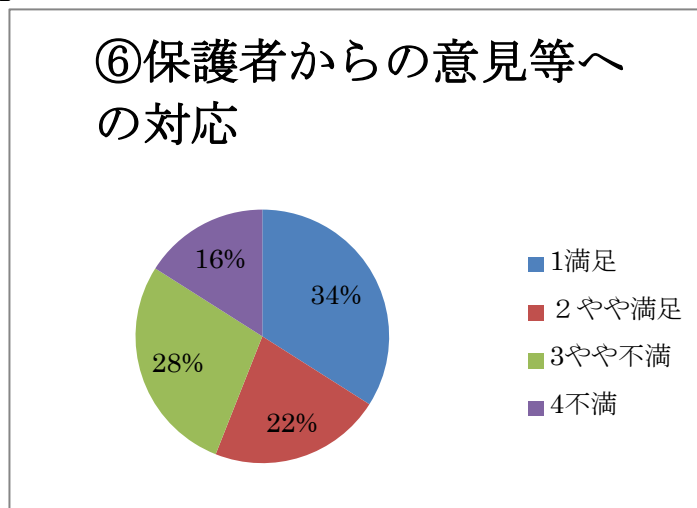
⑤ 保護者や意見を言いやすい環境づくり

1	満 足	9件
2	やや満足	9件
3	やや不満	11件
4	不 満	2件



⑥ 保護者からの意見等への対応

1	満 足	11件
2	やや満足	7件
3	やや不満	9件
4	不 満	5件



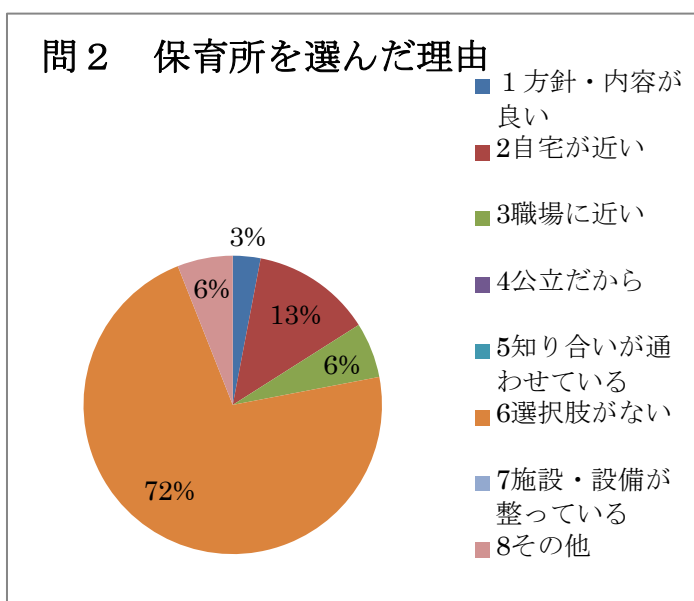
※ 保育内容・行事自由記載欄の内容（概要のみ）

幼児教育を取り入れた保育については、一定の評価をいただいております。一方で、事後の保育、午睡の必要性、保護者の意見反映という部分の指摘がありました。また、少数ではありますが、地域に開かれた保育所ということで、参観日の設定や給食の試食会の開催という意見もありました。

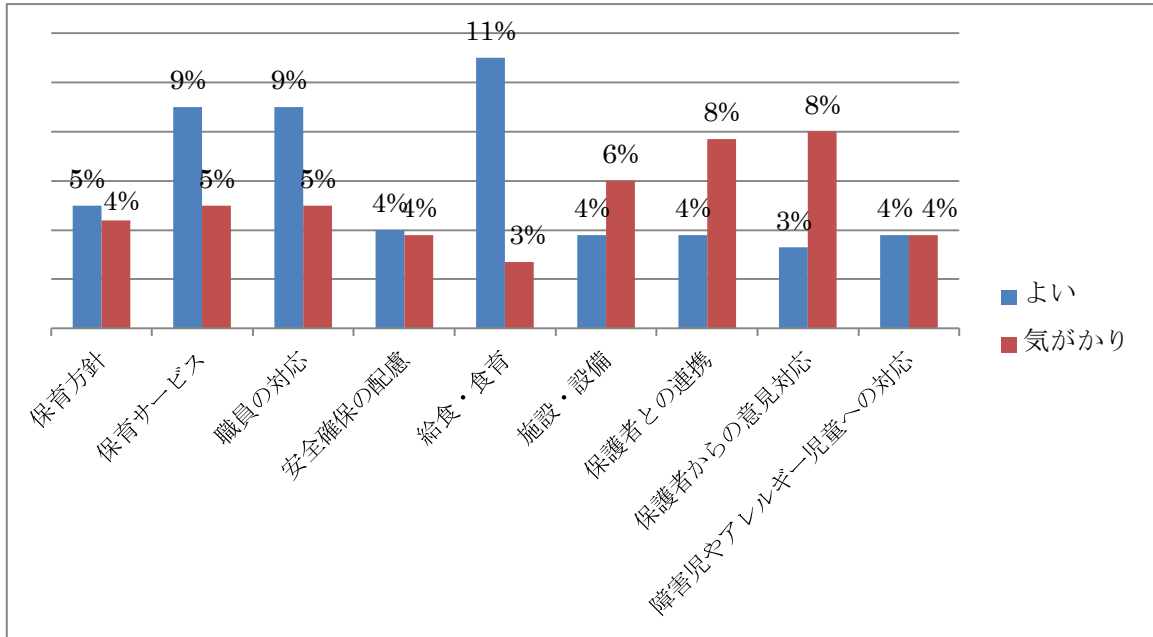
問2 当保育所を選んだ理由

1	方針・内容が良い	1件
2	自宅に近い	4件
3	職場に近い	2件
4	公立だから	0件
5	知り合いが通わせている	0件
6	選択肢がない	23件
7	施設・設備が整っている	0件
8	その他	2件

(ここしかないから。この質問の意味がわからない。他の機関のものを流用するのならバレないようにしてほしい。)



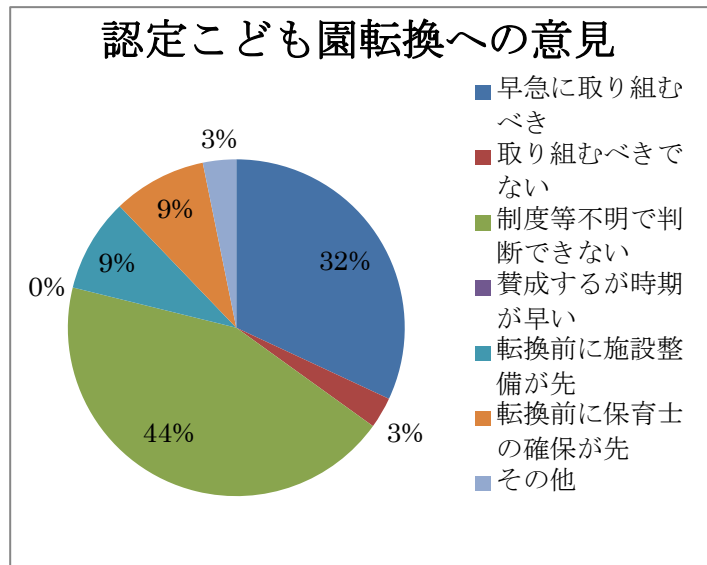
問3 保育所で「よい」、「気がり」と思われるもの。



選択項目	保育方針	保育サービス	職員の対応	安全確保の配慮	給食・食育	施設・設備	保護者との連携	保護者からの意見対応
よい	9件	16件	16件	8件	20件	7件	7件	6件
気がり	8件	10件	10件	7件	5件	12件	14件	14件
								障害児等への対応
								7件
								7件

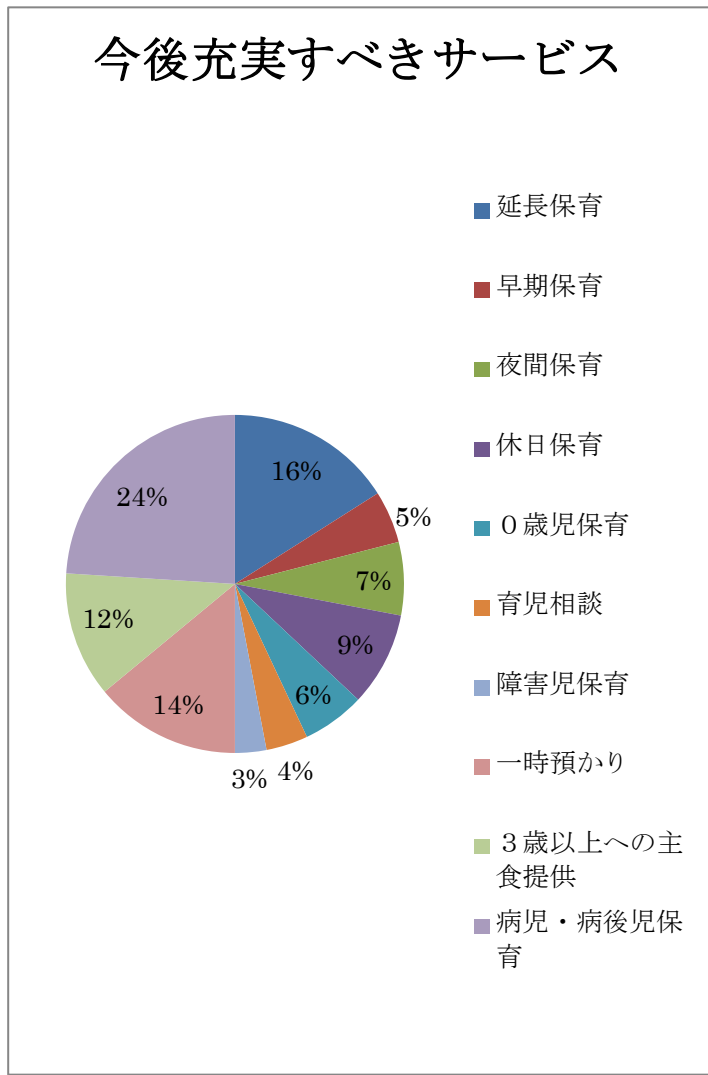
問4 認定こども園への転換に対する意見

- 1 早急に取り組むべき 10件
 - 2 取り組むべきでない 1件
 - 3 制度等不明で判断できない 14件
 - 4 賛成だが時期が早い 0件
 - 5 転換前に施設整備が先 3件
 - 6 転換前に保育士の確保が先 3件
 - 7 その他 1件
- (・取り組む前に今の体制と何が違うのか具体的に示してほしい。)
 (・幼保一体化の案はないのでしょうか?)



問5 今後、充実すべき保育サービス

1	延長保育	12件
2	早期保育	4件
3	夜間保育	5件
4	休日保育	7件
5	0歳児保育	5件
6	育児相談	3件
7	障害児保育	2件
8	一時預かり	11件
9	3歳以上児の主食提供	9件
10	病児・病後児保育	18件



※ 自由意見（概要のみ）

保育士は色々やってくれるといったお褒めの言葉や普段の保育に対する感謝の言葉がある一方で、こども園については制度の説明を求める声が多くあり、保育所での子ども様子を知らせてもらいたいという意見や天塩町の子育て環境に対する指摘もありました。