

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応、今後の改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	0	0	・運動するときは別の部屋を用意してくれているのが良い。 ・感覚や動きの一致ができる運動療育がよりやりやすいように、身体活動がもっと活発にできるスペースがあると良い。	・当施設の限られた環境ではありますが、できる限りそれを活かして支援をしていきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2	1	2	1	・月1回でも良いので専門職に入って欲しい。 ・PT・OT・STの常勤を希望。現実は無理でも、必要だったり希望する子どもに訓練やリハビリができるとう良い。 ・職員によって内容や専門性が異なる。	・現在、専門職の常勤は難しいです。来年度より委託先に決まったうえでアナザーデザインには心理士等の専門職がいますので連携しながら支援をしていきたいと思っています。また、来年度以降も専門支援事業による専門職の派遣は受けていきます。 ・職員内で毎週会議を行い、支援の内容や今後の方針について話し合いを持つ機会を作っています。より良い支援を提供できるよう今後も、職員内の共有や勉強会をしていきたいと思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1	2	2	0	・トイレを洋式に変えて欲しい。 ・オムツ交換ができる台やスペースを設置してほしい。	・当施設は天塩町役場が管理をしているので、役場へ要望をあげます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	3	0	0	0	・新しい建物を作るのが一番良いと思う。	・現在、施設の建て直しは考えておりませんが、貴重な意見として今後検討していきたいと思っています。
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	2	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	0		
非常時の対応	9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	8	0		
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8	0	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(相談支援等)が行われているか	8	0	0	0	0		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	0		
	15	保護者同士の交流会や研修会等が行われているか	3	2	0	3	0	・就学前の保護者の交流会をしてほしい。準備等大変だとは思いますが、交流の機会を増やして欲しい。 ・保護者向けの専門的な研修会を増やして欲しい。	・来年度より未就学児のみの集団を行います。その中で、保護者同士の交流の機会も設けていきたいと思っています。 ・年数回、保護者向けの研修会を実施してきました。今後、皆様の要望等聞きながらより良い学びの機会を設けることができるよう検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	1	0		
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	0		
	18	定期的に開放やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	0	2	0		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	2	0			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	0	・最近子ども園にいきたく主張することが多い。	・子ども園のメリット、発達支援センターのメリットを活かしつつ、役割分担しながらお子さまに支援していくことができるよう関係機関との連携に努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	2	0	0	0	・サテライトの枠が少なく、他町から通所するのが大変。	・来年度よりサテライトが廃止となります。三町で運営しているため、遠別町・幌延町よりご利用頂いている方にはご足労をおかけしますがご理解・ご協力をお願い申し上げます。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

・子どもの発達や悩みにしっかりと向き合い、じっくりとお話を聞き、また迅速に対応してくれたことに深く感謝しています。
⇒今後も、保護者様の気持ちに寄り添い一緒に考えていくことのできるような相談支援体制を継続していくことができるよう努めていきます。
・発達障がいだけではありませんが、色々な困難を抱えている人に対する正しい知識が地域全体に不足していると思います。発達支援センターに通っていない子どもも含めて困難を抱えている子どもの保護者も知識がなかったり、子どもの現状を理解していなかったり、世間体を気にしすぎてしまって家族で苦しんでいるケースも目にします。地域や保護者の理解が高まるようなイベントや発信もできるセンターになることを希望します。
⇒当センターの役割や存在も、ここ数年で少しずつ浸透してきておりますが、まだまだ知らない方が多いのが現状です。地域に根付いたセンターとして、気軽に相談・利用ができるセンターを目指しがんばっていきたく思います。また従来通り、研修会等のお知らせも地域の方にもお知らせをしたり、パンフレット等も各役場や保健センター・乳幼児健診等に置いて頂き周知を図っていきます。

ご協力ありがとうございました。