

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応、 今後の改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1		2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1		2		
非常 対応時	6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	1		3		
保護 者へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1		2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	18 事業所の支援に満足しているか	11	3				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者の責任のもと作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

- お出掛けに参加できたのが特に良かったです。
⇒可能な範囲で、お出かけ等また企画していきたいと思えます。
- 会話ができないくらい重い障害のある子もゆっくり楽しめるプログラムも有って欲しいです。(手作り スヌーズレンとか色々な音を鳴らしてみるとか)ある程度言葉の理解が無いと難しい事が多く、本人がどの位楽しかったかは正直わかりません。(嫌がっていないので好きは好きようです)
⇒まだまだ勉強不足なところもあります。職員一同、今後も研修等で学びの機会を増やし、みんなが楽しめるよう工夫をしていきたいと思えます。
- 学年が上がると時間割りの関係で、ゆっくりと充実した支援が受けられない。サテライトがあれば利用時間が増えるのではないだろうか。(企画や設備も充実させなければ意味が無いと思えます)
⇒職員の数に限られており、サテライトとセンターで行っているデイサービスを平行して行うことは現在とても難しい状況です。また、サテライトになると関わりを持てるお友達も少なかったり教材や施設も整っていないため、充実した支援を行うことは現在難しいかと思われまます。ただ、年齢があがると時間が少なくなることは当センター職員も器具しております。現在、時間の延長はできかねますが、短い時間でも安心できる居場所の提供ができるよう、心がけて参ります。
- いつも楽しく活動させていただいています。
⇒ありがとうございます。今後もそう思ってもらえるよう、努力していきます。