

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応、 今後の改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	3	1		トイレが寒い。 トイレが暗くて子供が怖がる。	当施設は天塩町役場が管理しています。天塩町に要望として報告します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	2				
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
非常 対応時	9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2		2	5		
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（相談支援等）が行われているか	8			1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	15	保護者同士の交流会や研修会等が行われているか	6	1		2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	18	定期的に開放やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1		1			
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	23	事業所の支援に満足しているか	9					

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

- 応援会議に来てくれた専門的な先生が子ども本人にも会ったことがない為、なかなか子どもの様子が伝わっているのかどうかかわらず、相談内容に不安があった。作業療法の先生と子どもももっと時間をゆくりとって、見てもらったり話をしたりしたかった。
⇒子ども応援会議に参加して下さる相談員に全通室児を見て頂くのは難しいですが、事前に資料やビデオを見て頂いたり事前の打ち合わせを入念に行っております。今後の応援会議の資質向上のためにも、内容を検討していきます。
また、令和2年度は作業療法士等の専門職派遣事業の時間を多く取り、余裕を持って行う予定です。利用児童の人数にもよりますが、改善していくことができればと思います。
- 先生方がとにかく良くしてくれて大変助かっています。子どもが楽しく通って良いと思います。
⇒ありがとうございます。今後も、お子様達のために工夫をしながら支援をしてまいります。