

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応、 今後の改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	活動プログラムに合わせて職員の人数を調整しているの で、その点では「はい」です。	今後も活動内容に合わせてながら、職員を配置していきますが、遊び の内容によっては保護者の皆様のご協力も頂ければと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	7	1	1	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	9	1	1		差いです。	施設の構造上、冬場はなかなか暖まらずご迷惑をおかけしておりま す。上靴を履いたり、暖かい服装をきて頂くなどご協力をお願い 致します。
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達 支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内 容が設定されているか	9			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	10			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	10			1		
非 対 応 時 の	9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そ の他必要な訓練が行われているか	2		2	7		
適 切 な 支 援 の 提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか	11					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がされたか	11					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(相談支援 等)が行われているか	11					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解を持っ ているか	11					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	10	1				
	15	保護者同士の交流会や研修会等が行われている か	4	2	1	4	今年度はコロナでしようがないと思います。 コロナ禍なので控えていて良い	状況を見つつ、また研修会を行えればと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されているか	9			2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	11					
	18	定期的に開放やホームページ等で、活動概況や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れているか	7			4		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1					
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	21	事業所の支援に満足しているか	11					

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

- 子どもの性格、能力に添った支援をしてくださったので、こちらも肩の力を抜いて一緒に成長を見ることができました。保育所ではあまり心を開かないようですが「つくしんぼなら頑張れる!」先生にほめてもらった事がうれしかったとこちらを利用して抛り所が出来た事、大変うれしく思います。諸先生方が理解してくださり、子どもにとって心地良い環境作り(声かけ、ほめてくれる、一緒に笑ってくれる等)があったからだと思います。

いつも色々な支援内容を考えてくれてありがとうございます。当人も喜んでいきます。

大変に満足しています。つくしんぼへの通所を子供が嫌がったことはありません。