

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応、 今後の改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	1	3		
適切な 支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			2		
非常 時 対応	6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14		1	7	保護者が見たことはないですが、先生方はやってくれていると思います。	避難訓練や災害について学ぶことを定期的に行っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	7	無回答1 コロナの中で、なかなか集まって話す機会がなかったため。 勉強会や講習などは気になりますが、親睦的なものはあまり必要としていません。	状況を見つつ、また研修会を行えばと思っています。 親睦会は任意の活動ですので、ご都合が合えば参加して頂けるとありがたいです。他の保護者様のお話を聞いてみたい方もいらっしゃいます。そのような交流の場にもなればなと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	13 個人情報に十分注意しているか	20	1		1		
満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				
	15 事業所の支援に満足しているか	21	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者の責任のもと作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

○ いつもありがとうございます。早くコロナが終息して楽しい活動をおもいきりできる日がきて欲しいと思っています。

○ なかなか通所等参加ができない状態ですが、子ども応援会議等で不安等が緩和され安心感が得られる事に感謝します。ありがとうございます。

- 重度, 最重度の子供向けか・・・というと思うが, いつも配慮して頂き本人も楽しそうで感謝しています。
- いつも子供が楽しみにしています。コロナ禍の中ですが, 子供が楽しみにしている場所へ行けるのはありがたいなと思います。
- 当人も毎回デイに行くのを楽しみにしています。毎週, 毎月もりだくさんの色々な支援ありがとうございます。
- コロナ禍で, 活動が制限が多い中, 色々工夫して下さりありがとうございます。まだ, もう少し制限が多いと思いますが, その中でも出来る事を工夫していただくと良いと思います。
- コロナ禍で様々なことに配慮しながら運営してくださっている先生方に感謝しています。子どもはとても楽しみにしている大好きなつくしんぼですが, コロナが心配なこと, 少年団活動や6時間授業が増えたことでなかなか利用できず残念です。行けないながらも先生たちの企画を通信で見ると楽しみにしています。健康に留意され, 頑張ってください。
- いつもお世話になっています。これからも宜しくお願いします。