

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応、 今後の改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	1	0	・スタッフの方が増えたらいいです。	・来年度はスタッフが一人増える予定でいます。また求人も引き続き出していき、スタッフの充実を目指しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	3	0	0	・利用が必要な時(急な時)預かって頂けたら助かります。	・定員等ありますので必ずとのお約束はできないかもしれませんが事前にご相談頂ければできる限り対応したいと考えております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	0		
非常 時 の 対 応	6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	6		
保護者 への 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	0	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	13 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1		
満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		
	15 事業所の支援に満足しているか	12	0	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者の責任のもと作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

- 幼少期からお世話になっているので先生方を信頼しています。子どもだけ預けることが多くなってしまったし、コロナ禍であまり利用できていないので、施設の整備や利用中の様子についてはよくわからずアンケートにも答えづらいです。子どもは大変楽しみにしています。
- いつも大変お世話になっています!!! コロナ禍で先生方と会えず寂しい日々です。早く前のように、たくさんイベントをやりたいですね。
- いつもお世話になっています。コロナの中で、今は回数もいっていませんが子どもは楽しみにしています。また落ち着いた頃、よろしく願います。

- 兄弟児の予定に本人を連れて行くことが難しく、そのような時に預かって頂けたら助かります。
- 親子での活動が少し欲しかったです。
- コロナ禍となり、放課後等デイサービスも制限が多くなり、先生方の工夫により子ども達が支援が受けられることが大切なことだと思います。講習会など、これからも定期的をお願いします。