

第2期

天塩町まち・ひと・しごと創生総合戦略 町民アンケート結果報告書

総務課 地方創生係



報告書の構成

1. はじめに

2. アンケート集計結果（単純集計）

- （１）対象者及び回答結果
- （２）調査項目別集計結果

3. アンケート集計結果（クロス集計）

- （１）満足度【男女・年齢層別・居住年数別】
 - ① 男女別住みやすさ満足度
 - ② 年齢層別の住みやすさ満足度
 - ③ 居住年数別の住みやすさ満足度
- （２）重要施策【男女・年齢層別・居住年数別】
 - ① 年齢層別の今後重要と考える施策
 - ①-2 年齢層・男女別の今後重要と考える施策
 - ② 居住年数別の今後重要と考える施策

4. 自由記載欄の提案・意見

1. はじめに

第２期天塩町まち・ひと・しごと創生総合戦略の策定にあたり、第１期の成果を踏まえつつも、町民と行政が一体となった協働のまちづくりを推進することが重要です。

そのため、今後の行政サービスの方向性や重点化すべきプロジェクトの選定のため、町民目線で日頃の行政サービスへの考えや今後重要考える施策項目を把握するため、町民アンケート調査を実施しました。

本報告書は、第２期天塩町まち・ひと・しごと創生総合戦略の策定のみならず、今後の行政サービス実施に幅広く活用する成果物として作成します。

2. アンケート集計結果（単純集計）

（1）対象者及び回答結果

調 査 基 準 日	令和元年 11 月 1 日
調 査 期 間	令和元年 11 月 27 日から 12 月 12 日まで
対 象 者	調査基準日において 16 歳から 70 歳までの天塩町在住者
調 査 方 法	①郵送による配布・回答方式 ②インターネットによる回答プラットフォーム
アンケート配布数	1, 9 3 1 人
アンケート回答数	6 3 2 人（内、インターネット回答 6 0 人）
アンケート回答率	3 2. 7 %

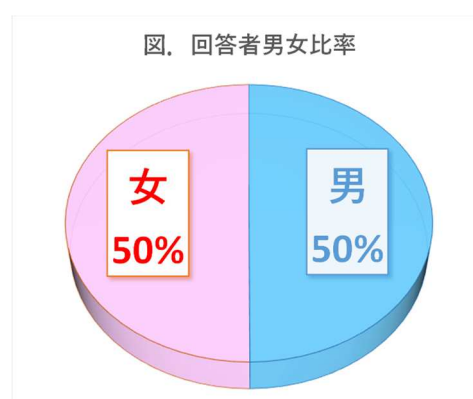
基準日を令和元年 11 月 1 日とし、2 週間の回答期間を設け、町内の生産年齢対象者 1, 9 3 1 人にアンケートを配布。郵送及びインターネット回答方式により 6 3 2 人（回答率 3 2. 7 %）から回答いただきました。

（2）調査項目別集計結果

個 人 に 関 す る こ と に つ い て

問 1 あなたの性別は？

① 男	3 1 2
② 女	3 1 3
無回答	7
合 計	6 3 2



回答者の性別は男 3 1 2 人、女 3 1 3 人と、無回答を除き均一の割合となりました。

問2 あなたの年齢は？

① 10歳代	18	⑤ 50歳代	155
② 20歳代	44	⑥ 60歳以上	229
③ 30歳代	75	無回答	4
④ 40歳代	107	合計	632

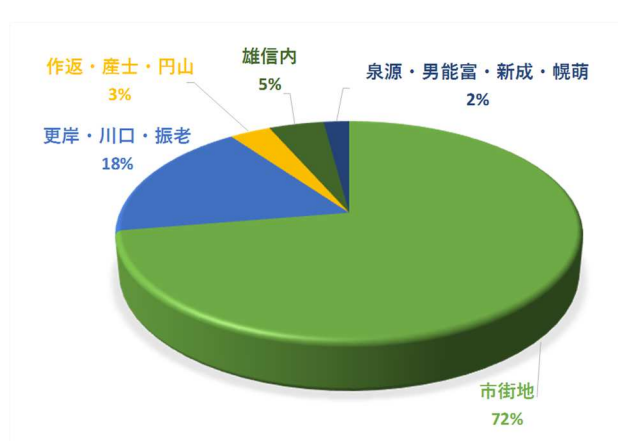
問3 あなたはどの地区にお住まいですか？

① 市街地区	451	⑤ 泉源・男能富・新成・幌萌地区	13
② 更岸・川口・振老地区	110	無回答	9
③ 作返・産土・円山地区	21	合計	632
④ 雄信内地区	28		

問2図. 年齢別回答率



問3図. 居住地区別回答率



年齢が上がるにつれて回答者数が増加し、年齢別人口構造との類似を見せます。また、居住地区別回答者数においても、市街地区が大半を占め地区別人口構造との類似を見せます。

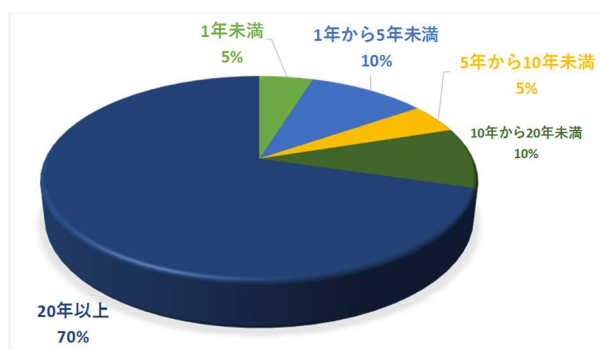
問4 あなたの職業は？

① 農林水産業	6 2	⑦ アルバイト	6 5
② 会社員・店員	1 6 1	⑧ 無職	5 8
③ 自営業	5 2	⑨ その他	1 6
④ 公務員	1 0 7	無 回 答	1 1
⑤ 主婦（夫）	8 4	合 計	6 3 2
⑥ 学生	1 6		

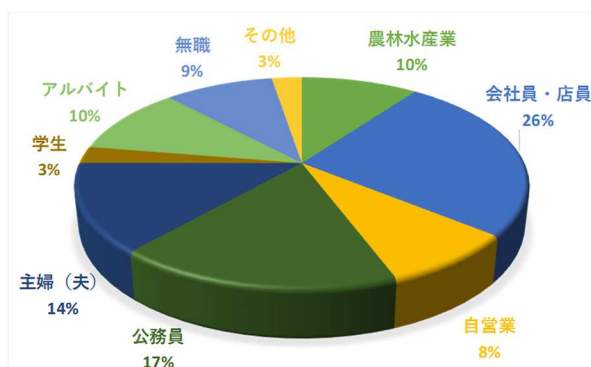
問5 あなたは天塩町に何年お住まいになっていますか？

① 1年未満	3 0	⑤ 20年以上	4 4 0
② 1年から 5年未満	6 6	無 回 答	7
③ 5年から 10年未満	2 9	合 計	6 3 2
④ 10年から 20年未満	6 0		

問4図. 居住年数別回答率



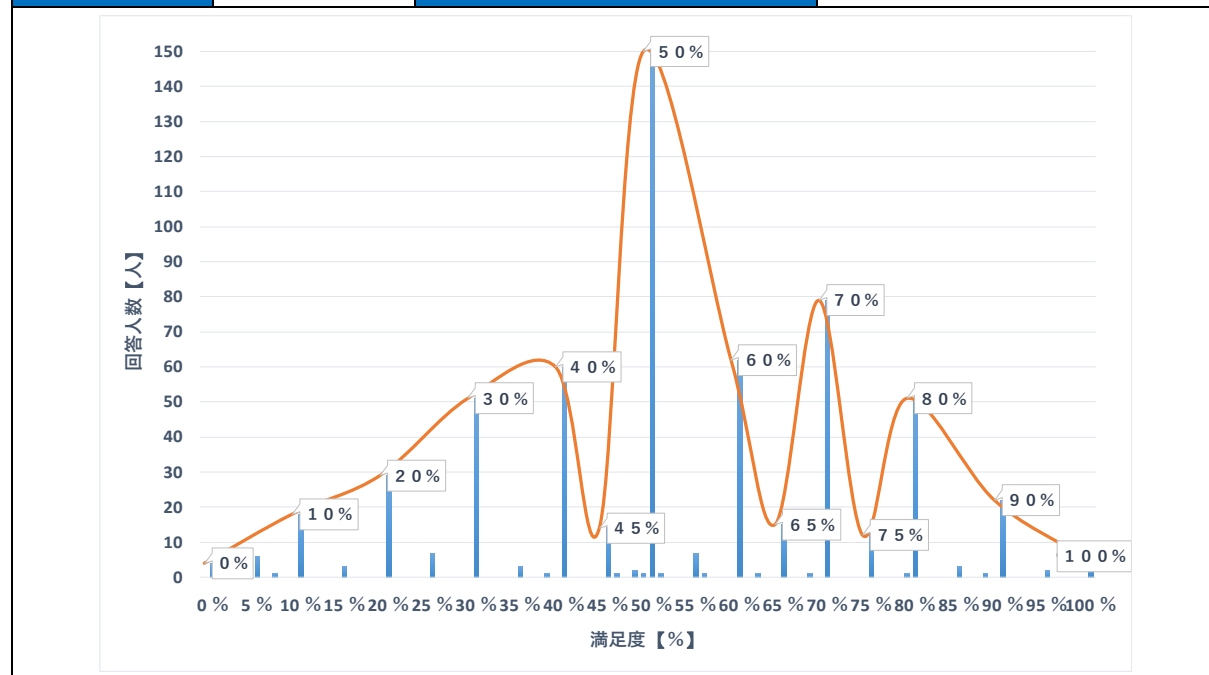
問5図. 職業別回答率



問6 あなたにとって住みやすさ満足度を数値化すると何%ですか？

(50%を標準として0～100%で記載)

満足度%	回答件数	満足度%	回答件数	満足度%	回答件数
0%	4	40%	60	65%	15
1%	2	45%	14	68%	1
5%	6	46%	1	70%	79
7%	1	48%	2	75%	12
10%	18	49%	1	79%	1
15%	3	50%	150	80%	51
20%	29	51%	1	85%	3
25%	7	55%	7	88%	1
30%	51	56%	1	90%	22
35%	3	60%	62	95%	2
38%	1	62%	1	100%	6
無回答	14	合 計	632		

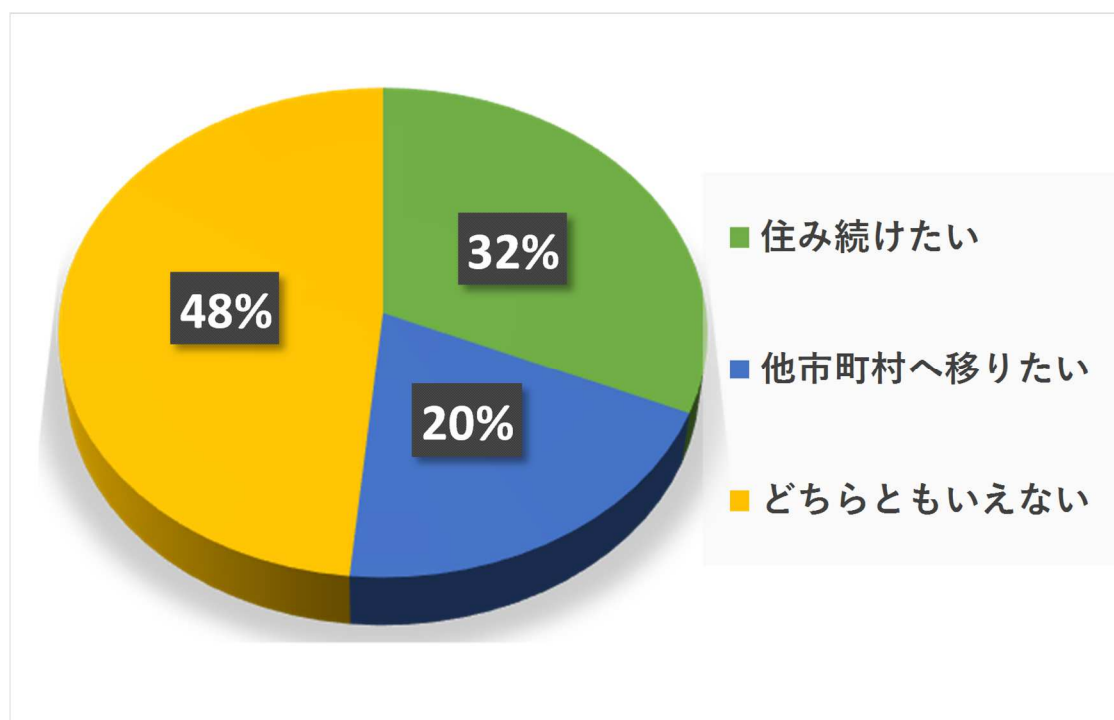


全体の満足度の最頻値は50%であり、第2、第3ピークはそれぞれ70%、60%であることから、標準としながらやや満足の傾向があるといえる。

問7 あなたは、これからも天塩町に住み続けたいと思いますか？

① 住み続けたい	1 9 8
② 他の市町村へ移りたい	1 2 5
③ どちらともいえない	3 0 4
無 回 答	5
合 計	6 3 2

図. 今後の定住意識の比率



「どちらともいえない」が約半数を占め、次いで「住み続けたい」、「他市町村へ移りたい」との回答結果となっていることから、問6の満足度曲線と回答割合に類似性があることがわかる。

施策に関することについて

問 8 今後 5 カ年にわたり、重要と考える施策は何ですか？

A 子育て・教育など

① 子育てに関すること	2 2 1	⑥ スポーツ振興に関すること	6 3
② 医療に関すること	4 9 8	⑦ 社会教育に関すること	8 3
③ 乳幼児教育に関すること	7 6	⑧ 多文化共生（国際交流）に関すること	4 0
④ 学校教育に関すること	1 8 6	合 計	1, 3 0 9
⑤ 天塩高校に関すること	1 4 2		

B 地域おこし・住環境整備など

① 空き家・空き地持ち家住宅に関すること	3 0 2	⑤ 地域おこし協力隊の活用に関すること	7 1
② 地域情報の発信に関すること	1 0 9	⑥ 公共交通に関すること	2 5 3
③ 高齢者の生活支援・見守りに関すること	2 7 6	⑦ 防災・地域強靱化に関すること	1 4 0
④ 交流の場に関すること	1 1 4	合 計	1, 2 6 5

C 観光など

① 道の駅に関すること	250	③ 観光振興に関すること	174
② 夕映に関すること	185	④ イベントに関すること	179
		合 計	788

D 1次産業など

① 農業振興に関すること	347	③ 林業振興に関すること	82
② 漁業振興に関すること	247	合 計	676

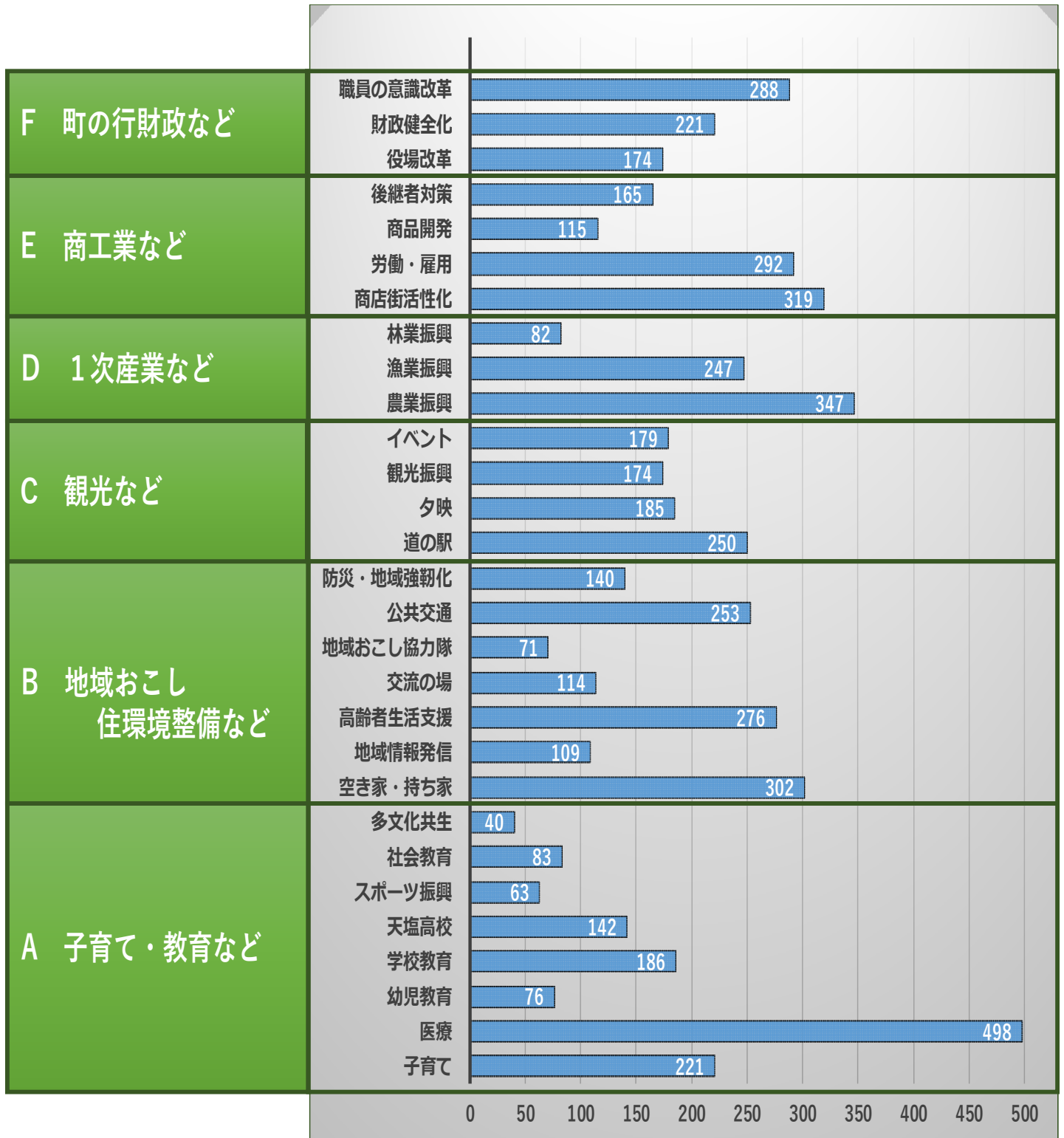
E 商工業など

① 商店街の活性化に関すること	319	③ 商品開発に関すること	115
② 労働・雇用に関すること	292	④ 後継者対策に関すること	165
		合 計	891

F 町の行財政など

① 役場改革（機構改革）に関すること	174	③ 職員の意識改革に関すること	288
② 財政健全化に関すること	221	合 計	684

図. 各施策項目別回答数

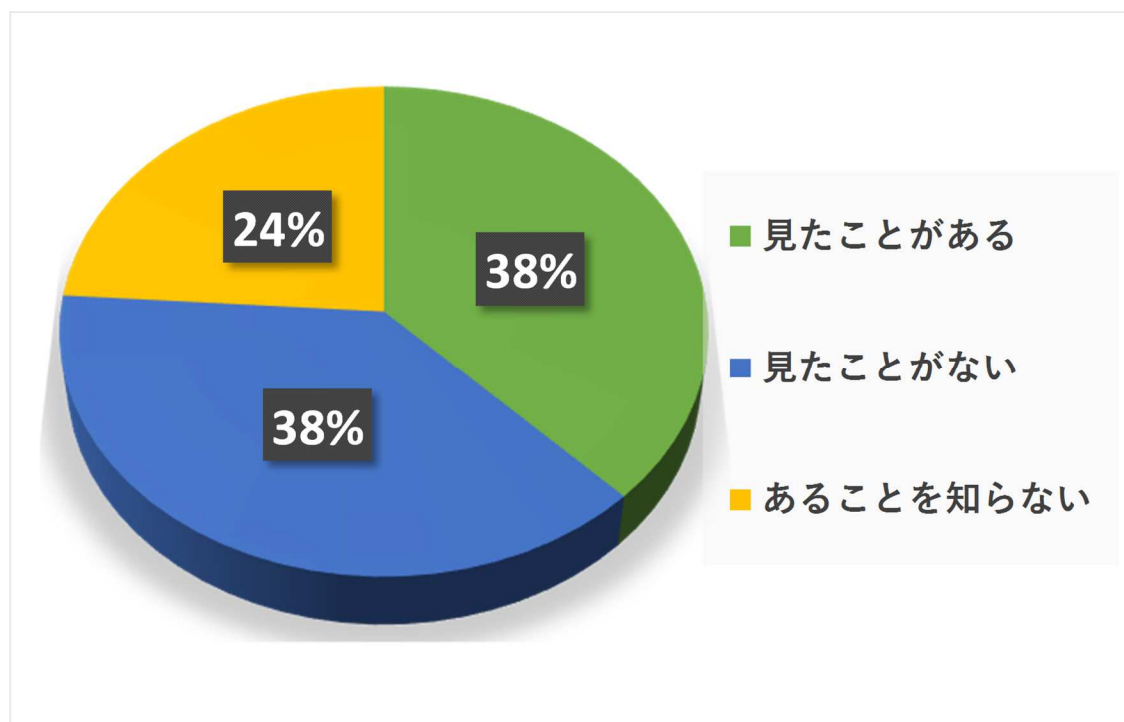


まちづくりに関することについて

問 9 平成27年度に策定した「天塩町まち・ひと・しごと創生総合戦略」を見たことがありますか？

① 見たことがある	2 3 0
② 見たことがない	2 3 4
③ あることを知らない	1 4 6
無 回 答	2 2
合 計	6 3 2

図. 天塩町まち・ひと・しごと創生総合戦略の認知度

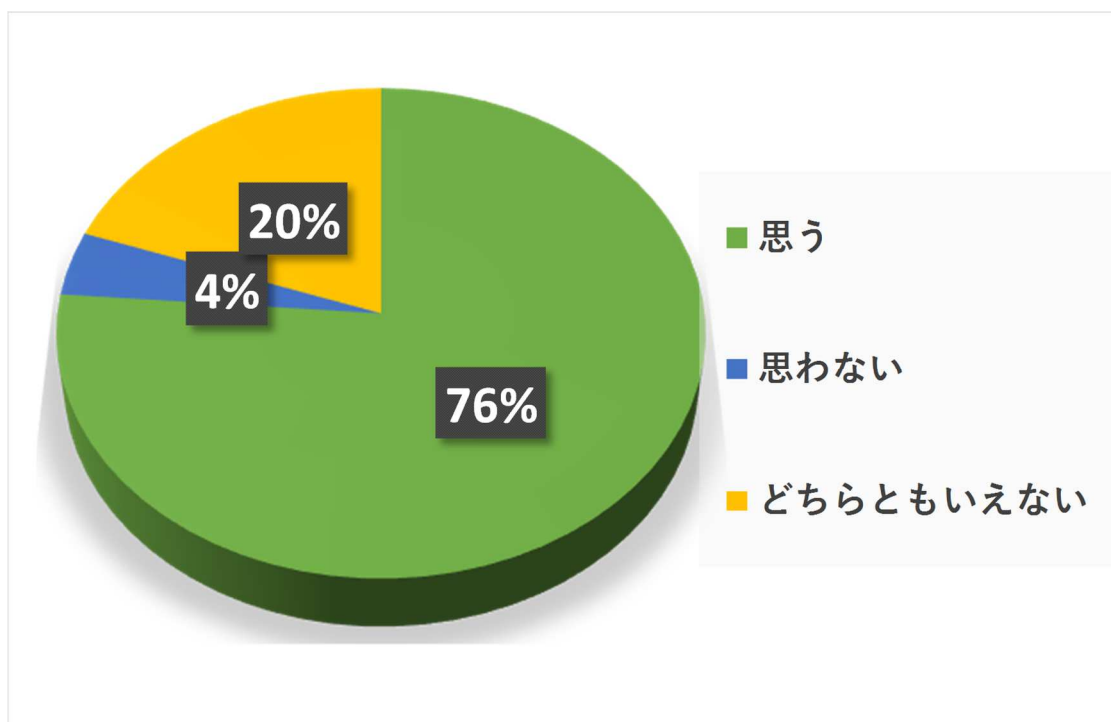


全体の62%が総合戦略を「見たことがない」又は「あることを知らない」と回答していることから、地方創生事業とあわせたより一層の情報発信が求められる。

問 10 老朽化している公共施設の統廃合（集約化）を進めるべきだと思いますか？

① 思う	4 7 2
② 思わない	2 6
③ どちらともいえない	1 2 1
無 回 答	1 3
合 計	6 3 2

図. 公共施設の統廃合（集約化）への考え

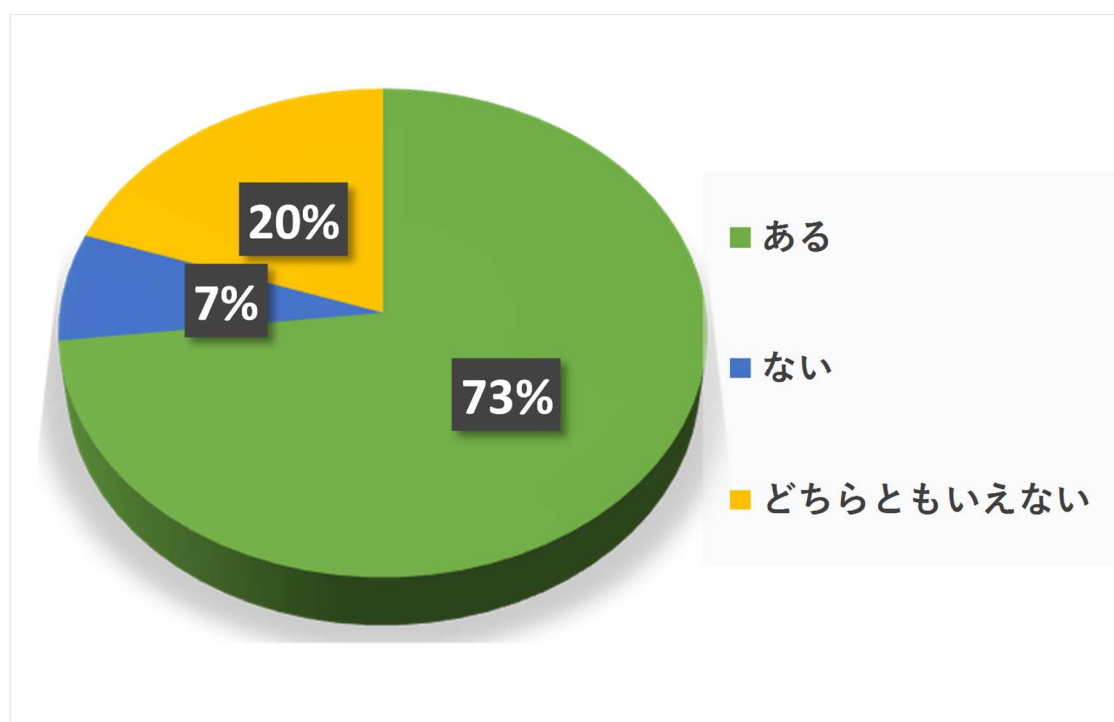


全体の76%が公共施設の統廃合（集約化）を進めるべきと回答していることから、今後の施設管理（維持・更新）への強い関心が伺える。

問 11 各機能を併せ持った複合施設について関心はありますか？

① ある	4 5 3
② ない	4 4
③ どちらともいえない	1 2 2
無 回 答	1 3
合 計	6 3 2

図. 複合施設への関心



複合施設への関心が全体の73%を占めていることから、コンパクトシティを見据えた施設更新が求められていることが伺えます。

3. アンケート集計結果（クロス集計）

単純集計から得られた結果を基に、「男女別」、「年齢層別」、「居住年数別」に「満足度」、「重要施策」のクロス集計を行いました。各クロス集計における母集団に偏りが生じるため、回答件数による比較ではなく、回答割合による比較を行うこととします。

ラベル定義

年 齢 層	居 住 年 数
若年層【10代から30代】	短 期【5年未満】
中年層【40代から50代】	中 期【5年以上20年未満】
高年層【60歳以上】	長 期【20年以上】

（1）満足度【男女・年齢層別・居住年数別】

① 男女別住みやすさ満足度

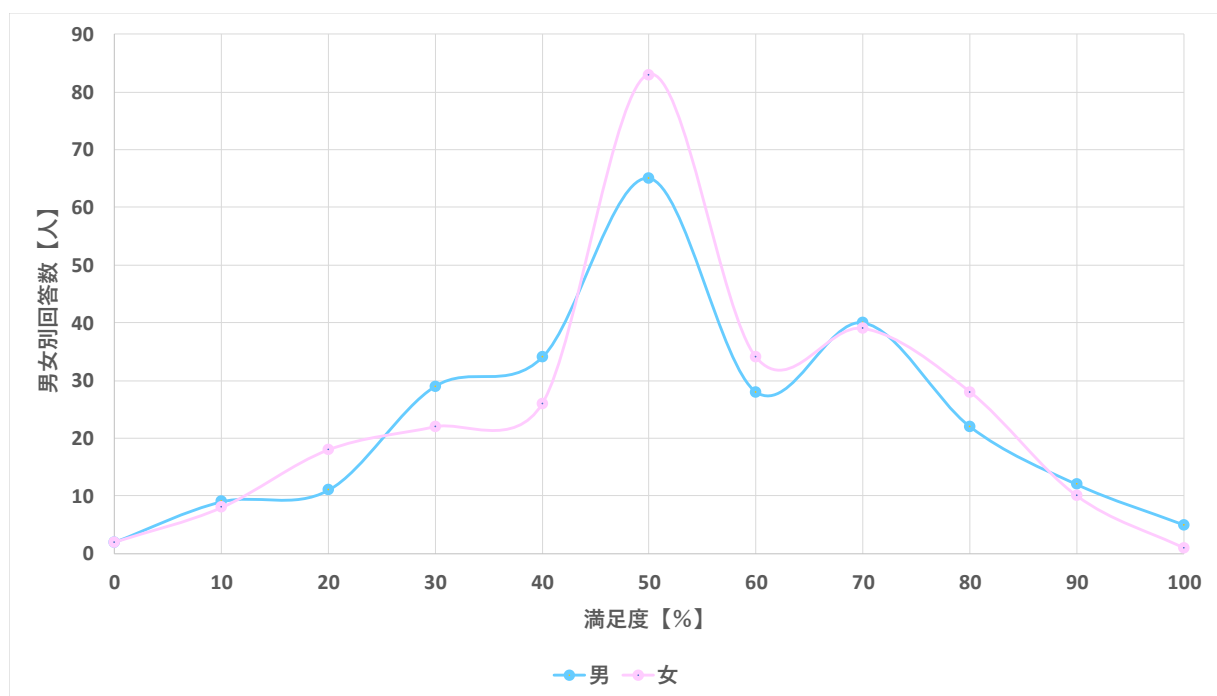


図. 男女別住みやすさ満足度グラフ

性別による満足度はほぼ同一の曲線を描き、性別を要素とした満足度にほぼ影響は見られない（男女比及び回答件数がほぼ同一のため件数で比較）。

② 年齢層別の住みやすさ満足度

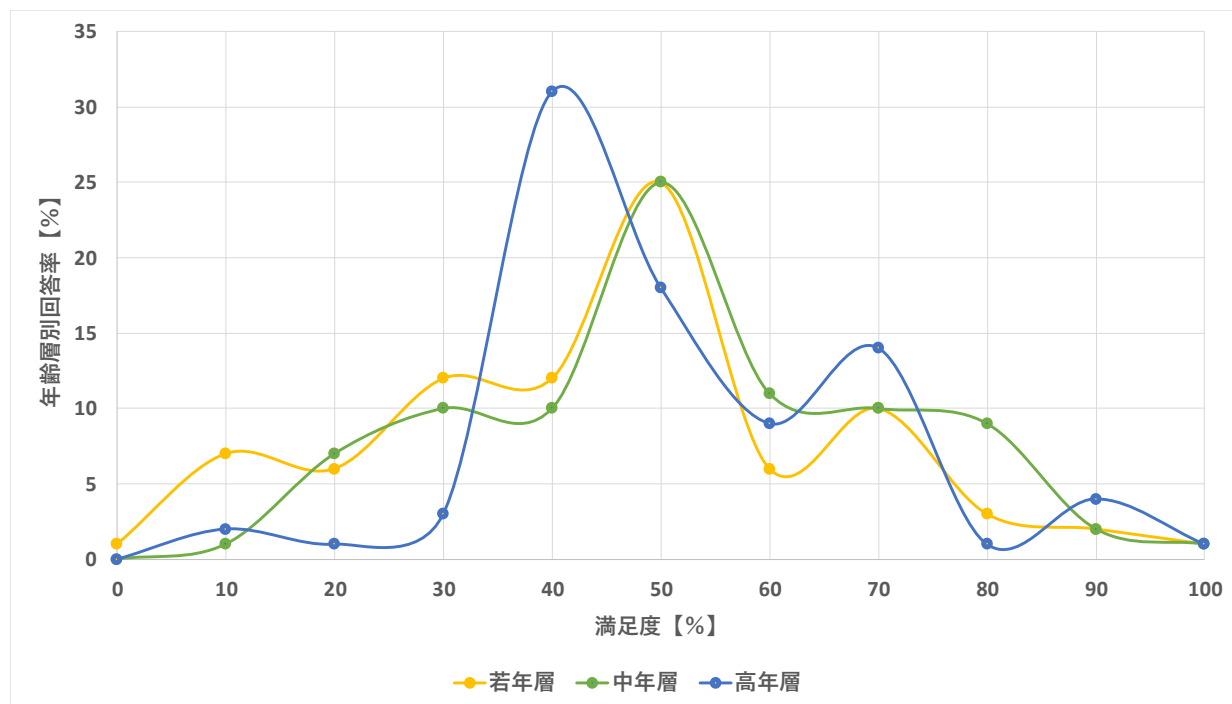


図. 年齢層別住みやすさ満足度グラフ

各年齢層における満足度曲線を分析すると、若年層については、満足度 50%をピークとして 30%から 10%寄りの山なり、中年層については、満足度 50%をピークとした山なり、高年層については、満足度 40%をピークとして 70%寄りの山なりとなっている。

③ 居住年数別の住みやすさ満足度

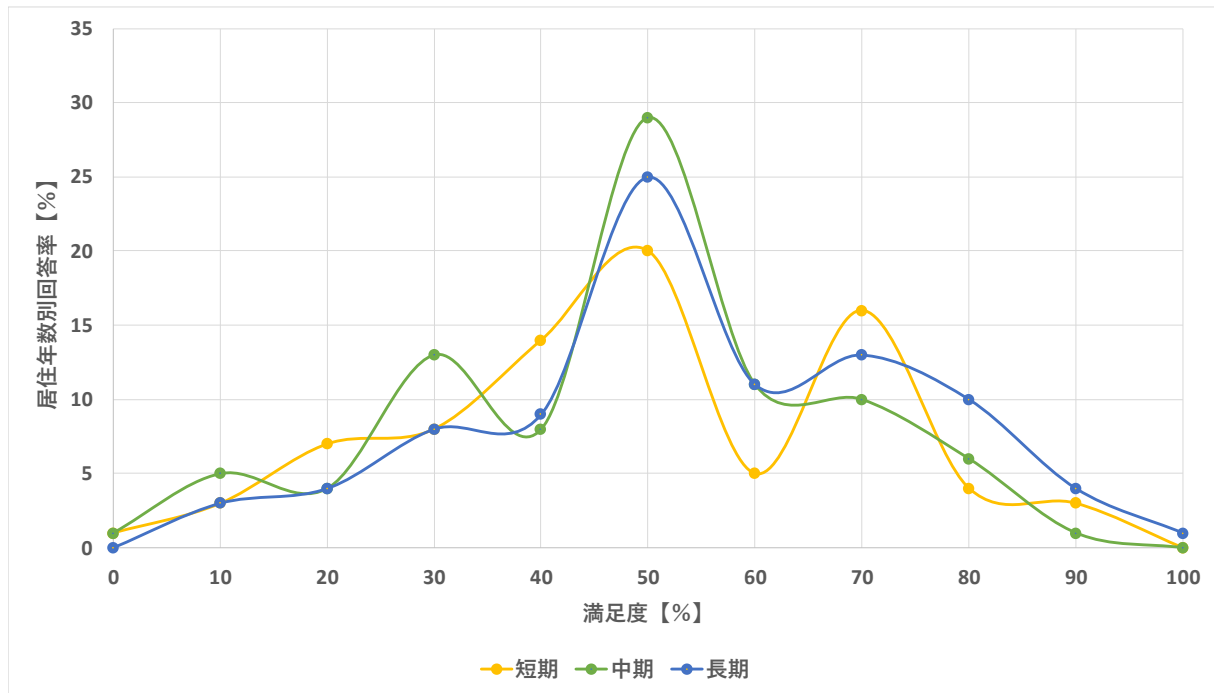
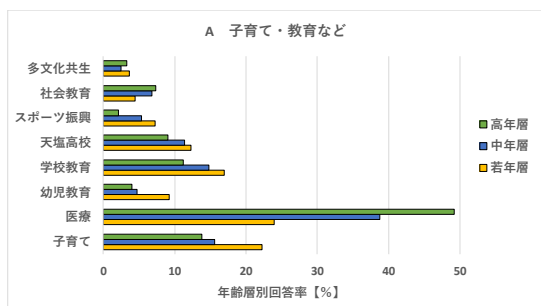


図. 居住年数別住みやすさ満足度グラフ

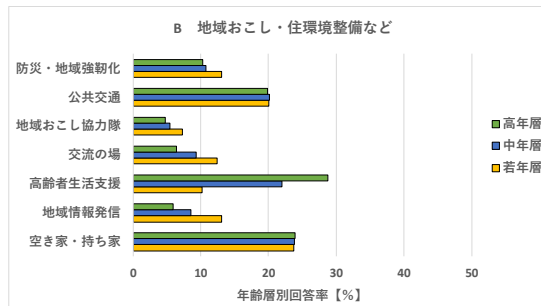
居住年数別の満足度曲線を分析すると、居住年数という要素の影響をほとんど受けることなく、全体的に満足度50%をピークとした山なりの曲線となっているが、居住年数が短期の場合は若干満足度が高い傾向があり、中期になると若干満足度が低い傾向となる。長期になると、短期同様に若干満足度が高い傾向がある。

(2) 重要施策【男女・年齢層別・居住年数別】

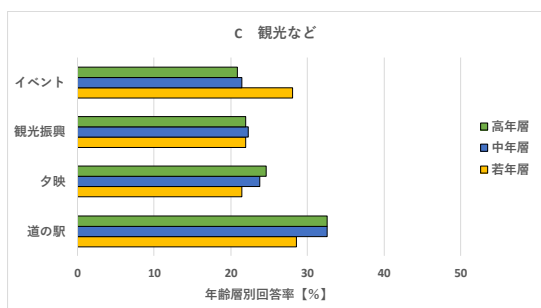
① 年齢層別の今後重要と考える施策



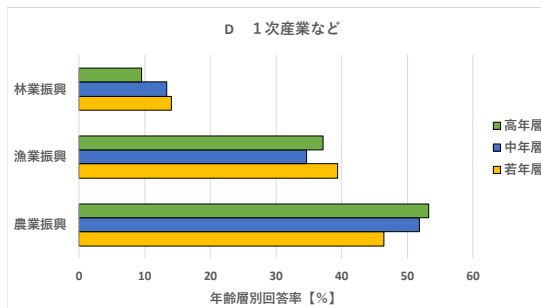
若年齢層においては子育て及び教育を重要と考える傾向にありますが、中年層、高年齢層となるにつれて医療や社会教育を重要とする傾向が高まります。



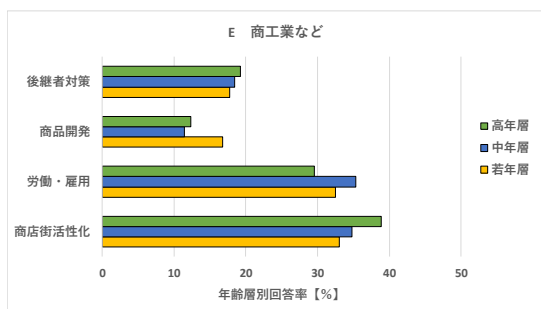
年齢層に左右されず、公共交通と空き家等対策を重要とする傾向となっています。また、若年齢層においては情報発信や交流の場を、中年層、高年齢層においては、高齢者生活支援を重要とする傾向が高まります。



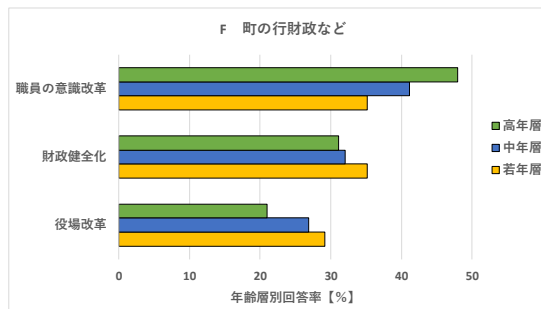
年齢層に左右されず、道の駅を重要とする傾向となっています。また、若年齢層においてはイベントを重要とする傾向が高まります。



年齢層に左右されず、農業振興・漁業振興を重要とする傾向となっています。



年齢層に左右されず、労働・雇用と商店街活性化を重要とする傾向となっています。若年齢層においては商品開発を重要と考える傾向にありますが、



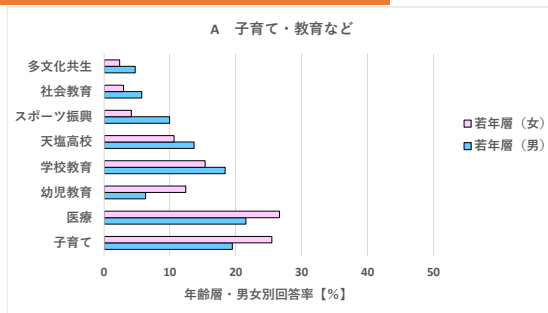
高年齢層になるにつれて役場改革よりも職員改革を重要とする傾向にあります。若年齢層は若干役場改革を重要とする傾向にあります。

【総括】

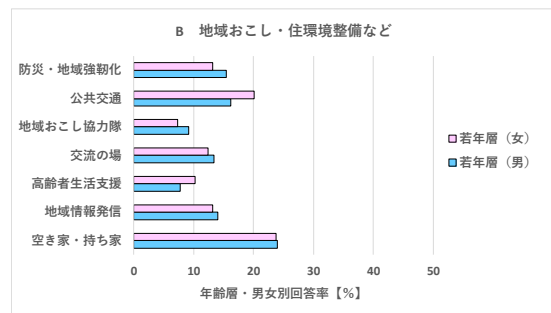
若年齢層は子育て、幼児・学校教育、イベントや地域交流、情報発信を重要とする傾向があります。中年層は労働・雇用や道の駅、高齢者生活支援や医療を重要とする傾向があります。高年齢層においては医療や高齢者生活支援への重要性が高まり、商店街活性化や農業振興など産業を重要とする傾向があります。

①-2 年齢層・男女別の今後重要と考える施策

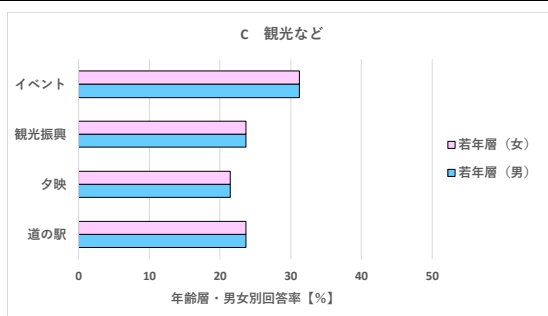
(1) 若年層・男女別



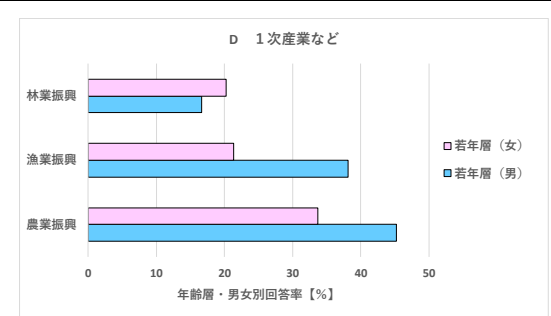
男性は学校教育やスポーツ振興を重要とする傾向にあり、女性は子育てや医療、幼児教育を重要とする傾向にあります。



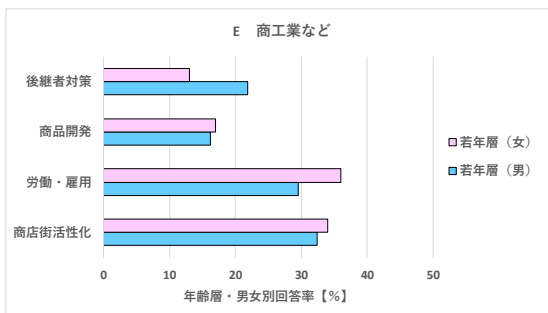
男性は協力隊や防災・強靱化を重要とする傾向にあり、女性は公共交通や高齢者生活支援を重要とする傾向にあります。



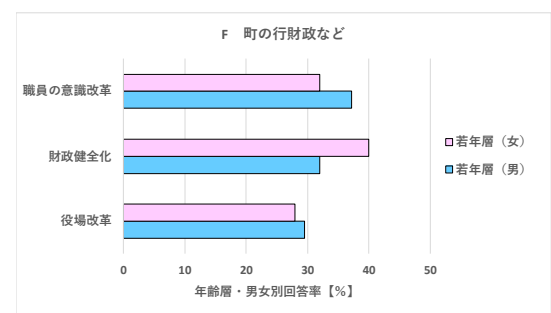
性別を要素とする差は見られません。



男性は農業・漁業振興を重要とする傾向が高く、女性は林業振興を重要とする傾向にあります。



男性は後継者対策を重要とする傾向にあり、女性は労働・雇用を重要とする傾向にあります。

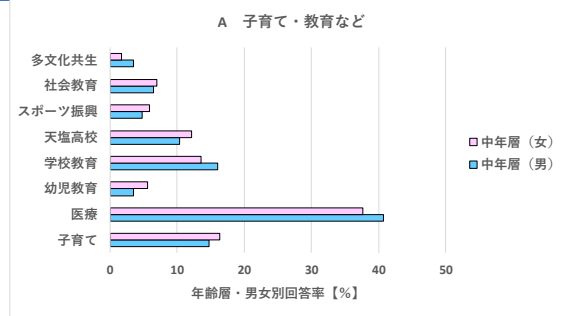


男性は職員改革を重要とする傾向にあり、女性は財政健全化を重要とする傾向にあります。

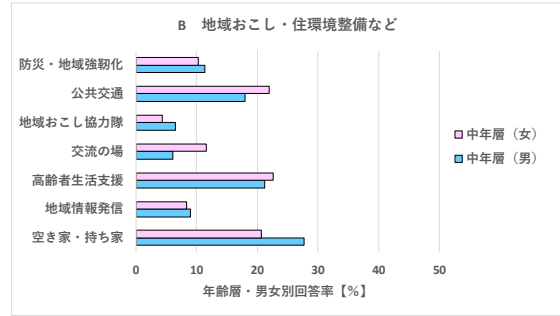
【総括】

男性は学校養育や農業・漁業振興、後継者対策を重要とする傾向があり、女性は医療や子育て、商店街活性化や労働・雇用、公共交通を重要とする傾向があります。

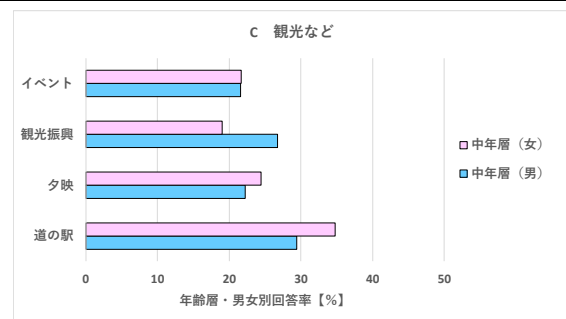
(2) 中年層・男女別



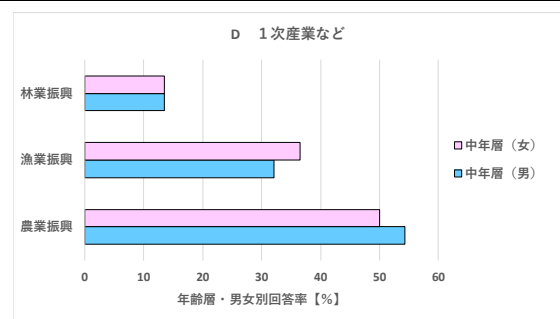
男性は医療や小中学校教育を重要とする傾向にあり、女性は子育てや幼児教育を重要とする傾向にあります。



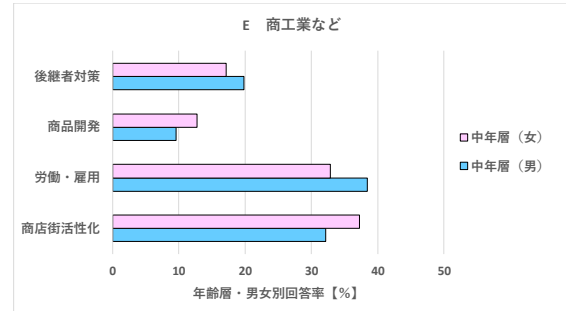
男性は協力隊や空き家等対策を重要とする傾向にあり、女性は公共交通や交流の場を重要とする傾向にあります。



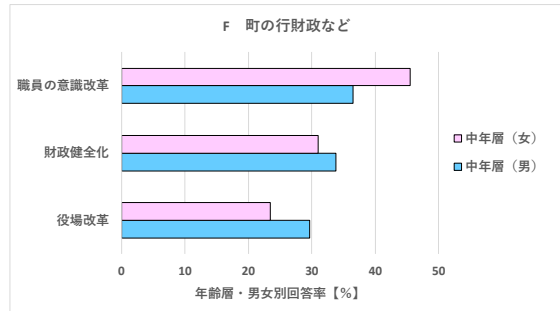
男性は観光振興を重要とする傾向にあり、女性は道の駅を重要とする傾向にあります。



男性は農業振興を重要とする傾向にあり、女性は漁業振興を重要とする傾向にあります。



男性は雇用・労働や後継者対策を重要とする傾向にあり、女性は商店街活性化や商品開発を重要とする傾向にあります。

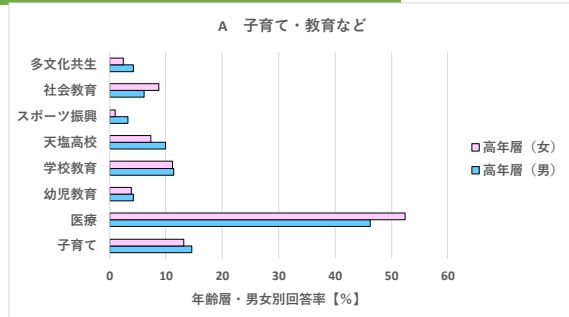


男性は役場改革や財政健全化を重要とする傾向にあり、女性は職員改革を重要とする傾向にあります。

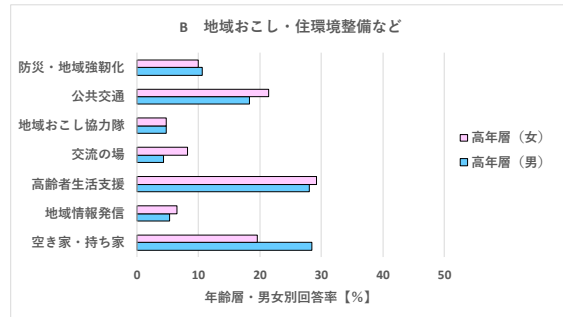
【総括】

男性は医療・学校養育や空き家等対策、観光振興や労働・雇用を重要とする傾向があり、女性は道の駅や交流の場、公共交通や商店街活性化を重要とする傾向があります。

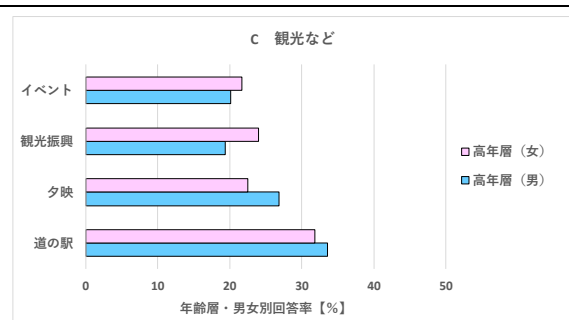
(3) 高年層・男女別



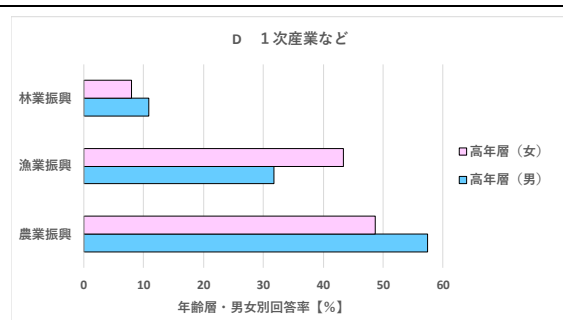
男性は子育てや天塩高校を重要とする傾向にあり、女性は医療や社会教育を重要とする傾向にあります。



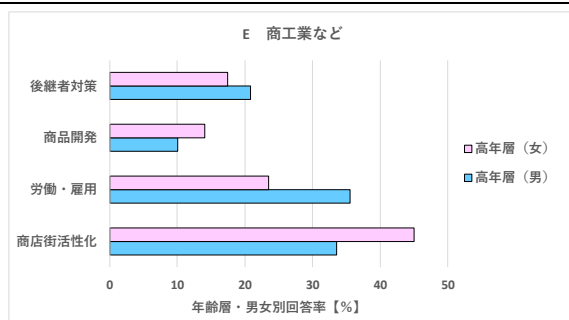
男性は空き家等対策を重要とする傾向が高く、女性は交流の場や公共交通を重要とする傾向にあります。



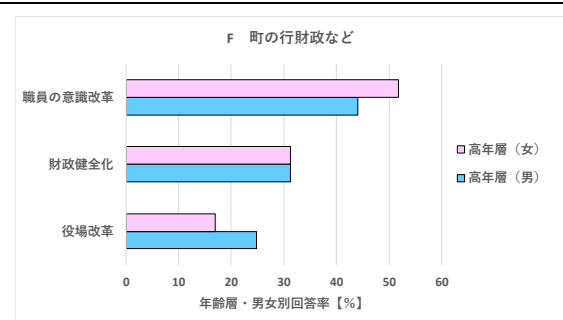
男性は夕映や道の駅を重要とする傾向にあり、女性は観光振興やイベントを重要とする傾向にあります。



男性は農業振興を重要とする傾向にあり、女性は漁業振興を重要とする傾向にあります。



男性は雇用・労働や後継者対策を重要とする傾向にあり、女性は商店街活性化や商品開発を重要とする傾向にあります。

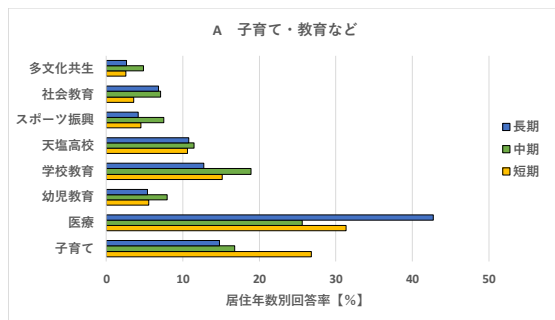


男性は役場改革を重要とする傾向にあり、女性は職員改革を重要とする傾向にあります。

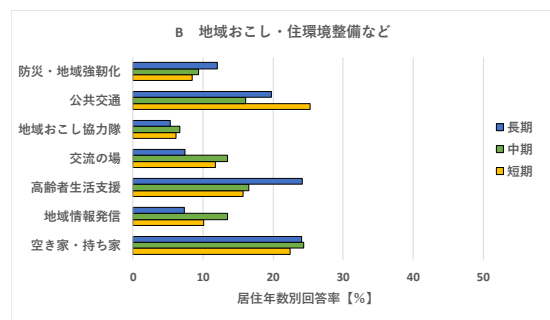
【総括】

男性は空き家等対策や雇用・労働、道の駅や夕映、農業振興を重要とする傾向があり、女性は公共交通、医療や交流の場、商店街活性化や商品開発、観光・漁業振興を重要とする傾向があります。

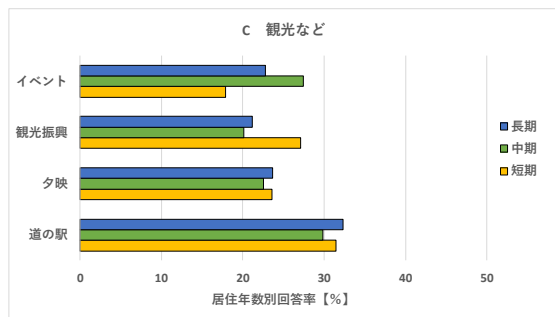
② 居住年数別の今後重要と考える施策



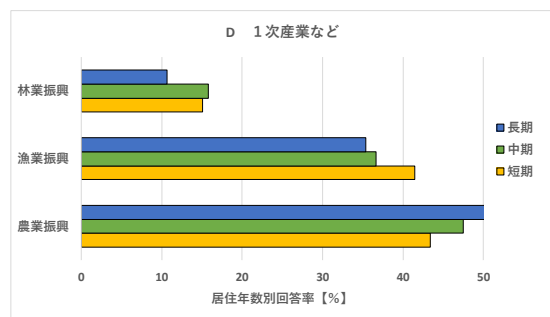
居住年数が短期の場合は子育てや医療、学校教育を重要とする傾向にあり、若年層の場合と一致します。中期には学校教育の重要性が高まり、長期になるにつれて、医療の重要性が高まります。



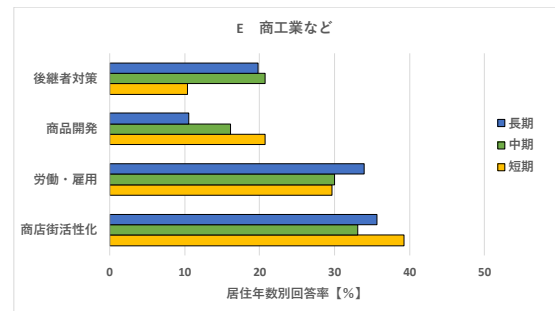
居住年数が短期の場合は公共交通を重要とする傾向にあり、中期には情報発信の重要性が高まり、長期になるにつれて、高齢者生活支援と防災・強靱化の重要性が高まります。



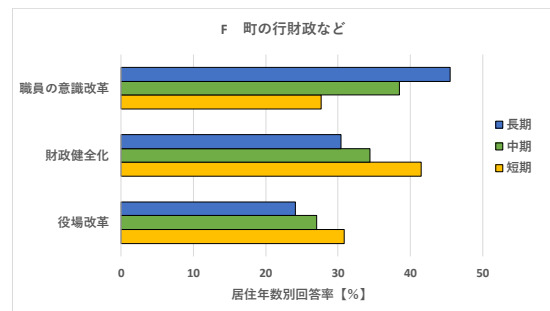
居住年数が短期の場合は観光振興を重要とする傾向にあり、中期にはイベントの重要性が高まり、長期になるにつれて、道の駅や夕映の重要性が高まります。



居住年数が短期の場合は漁業振興を重要とする傾向にありますが、中期から長期になるにつれて農業振興の重要性が高まります。



居住年数が短期の場合は商店街活性化や商品開発を重要とする傾向にあり、中期から長期になるにつれて後継者対策や労働・雇用の重要性が高まります。



居住年数が短期の場合は役場改革や財政健全化を重要とする傾向にあり、中期から長期になるにつれて職員改革の重要性が高まります。

【総括】

居住年数が短期（居住5年未満）の場合、子育て環境や医療、公共交通や商店街などを重要とする傾向があり、日常生活の不便を感じる機会が多いことが推測されます。中期（居住5年以上20年未満）となると、学校教育や地域情報発信、イベントや交流の場など、地域との関わりや子どもの教育面の向上を望む傾向があると推測されます。長期（居住20年以上）には、医療や高齢者生活支援、農業振興を重要とする傾向があり、基幹産業の発展や生活基盤の整備を望む傾向があると推測されます。

4. 自由記載欄の提案・意見

施策に関するについて

子育てに関する意見

こども園・学童保育

①保育士の確保及び待機児童解消に関する意見 3件

【主な意見】

- 少子化対策で出産祝い金などをやっているが、保育士が足りなく、こども園に入れないのなら意味がない。その前に保育士の給料を上げるなど、保育士を増やすことを考えるべき
- 待機児童を完全に0にしてほしい
- こども園、学童がお盆や年度末に休みを設けるのは、就労している家庭の子どもを預かる点でおかしい。人材確保を町でどうにかできないか。

②こども園の建替・複合化（学童・小学校）に関する意見 2件

【主な意見】

- こども園無料、建替えをする際学童保育と複合する
- 小学校と保育所が一体になると良い。こがらも19時までやっているありがたい。

ひとり親支援

①ひとり親支援の推進と現状把握を望む意見 2件

【主な意見】

- 母子家庭が住みやすい町にすること
- 天塩町は一度学費を支払って何ヵ月後に役場に受け取りに行きますが、初めから学費（給食費）などわかっているなら、その分だけを支払すればよいのでは？（遠別や幌延町は天塩町と違います）。母子家庭なので、月の支払が大変なので一度アンケートをとってください（母子家庭・低所得家庭に）

子どもの居場所

①子ども遊び場の整備に関する意見 6件

【主な意見】

- 住んでいる人や移住してくる人が住みやすい環境づくり。小さい子や若い人たちが遊ぶところが公園やスポーツセンターぐらいしかないので、遊べるところを増やす。人が集まるようなイベントを増やす。
- 子どもを連れて遊べる施設
- こどもたちが遊べる場が少ない。豊富町「ふらっときた」のような施設がほしい

子育て支援総合

①保護者支援に関する意見 3件

【主な意見】

- 子育ての親の教育が大事だと思う
- 若い母親に対する全般的な支援
- 子育て支援、母子、父子家庭、低所得の家庭など少しでもいいので水道代を安くしてほしいです。乳幼児ばかり支援していますが、小学校・中学校・高校の方がとてもお金がかかります。バス通学をしている高校生にお金をかけるぐらいなら、地元の子どもにお金をかけてください。高校はそんなに大事ですか？3千人きっているのに、高校を維持できる子どもはもういないので考えるべきだと思います（隣町の遠農と合併など）。

②子育て環境（遊び場・医療・教育など）の充実に関する意見 6件

【主な意見】

- 人口減をどのように、やはり子育てがしやすい環境づくりが必要
- 子育てをする環境の整備（遊び場など）内科医の常駐。教育環境の整備。
- 子育てや食育に関してもすばらしい人がたくさんいるので、天塩にも呼んでほしい。
- 学童保育の環境が悪い。保育所が古い。保育の質が低い。小さい子が遊べる場所がない。小児科の頻度を増やして欲しい。出産祝い金ではなく、今いるこれからの将来を担っていく子たち全員にお金を使って欲しい。

医療に関する意見

診療科

①診療科の充実（小児科・耳鼻科・皮膚科など）に関する意見 5件

【主な意見】

- 薬局や小児科の病院がほしい
- 月1の小児科外来ではキツイ（常勤や外来の回数を増やすことが難しくても交通費の助成があると助かります。）
- 病院は用を足さない。耳鼻科、皮膚科の先生も月1回来てくれるとまだ助かると思います。

医師・看護師

①内科医の確保に関する意見 7件

【主な意見】

- 内科医が必要、年をとってから遠くの病院に行くのはつらいです
- 外科医師より内科医師が必要。水・木曜日の午後休診となっていますが、急患以外の患者は診てくれない対応はどうかと思います。
- 病院に内科の先生を呼べるといい

②勤務態度の改善に関する意見 2件

【主な意見】

- 心ゆるせる医師がほしい！！
- 医師不足なのはわかるが、きちんとした医師を確保してほしい。看護師と患者の無駄な私語が多すぎ

運営体制

①常勤医の増員に関する意見 2件

【主な意見】

- 町立病院の医師体制の充実を早期に考えて欲しい。
- 常勤医の複数体制

②病院の質向上に関する意見 3件

【主な意見】

- 病院は緊急時には他の地域を頼るしかなく移動も大変と感じています。
- 病院の充実が求められている。近隣町民にも必要と思われる病院づくりが必要。
- 医療に関してももっと予防医療に取り組むべき。健康運動指導士の活用を望む。

③病院の運営（診療所化・財政健全化）に関する意見 2件

【主な意見】

- 診療所化への検討等
- 病院の人件費、他の病院では看護師の人数が少なくても仕事をしている。

高齢者支援に関する意見

高齢者支援

①高齢者の健康増進施策の推進に関する意見 3件

【主な意見】

- 高齢者無病対策
- 天塩町は生活面では高齢者が暮らしやすいと思う。残念なことに健康づくりの各種運動教室があっても参加者が少ない。交通費もかからず無料で参加できる教室があるので無理なく気軽に参加する人が増えれば医療費も少しは減るのではないかな。楽しく身体を動かす習慣をと思う。夏の暑さ対策に涼しい天塩のスポーツ施設の利用法を模索してみては。
- 恵愛荘（ケアハウス）のような施設が町はずれでなく町の中にあったら、子供の声が聞こえたり、出かけたりするのに不便がなく、入所にもうれしい。

②ハイヤー券の増加を望む意見 1件

【主な意見】

- 温泉券はそんなに必要を感じないのでハイヤー券を増やしてほしいという方がたくさんいます。

③高齢化に対する懸念に関する意見 2件

【主な意見】

- ますます高齢社会になると思いますが、天塩町は福祉関係をどのように考えているのか？また、今後進めていく考えを教えてください。
- 地域高齢化にともなう問題

小中学校に関する意見

学校教育

①教育内容の充実（文字・マナー・道徳・音楽など）に関する意見 3件

【主な意見】

- 音楽教育に関すること
- 道徳教育、大人の良い手本
- 小中学生には美文字教育、手紙のマナー等も教育したほうがよい。

②教育の質（教師・教科書）・方針（競争心・努力）の改善に関する意見 2件

【主な意見】

- 質のいい教科書・教師を確保。北大合格を目指し、小学校から基礎を学ばせること
- 現在の競争心のない教育はおかしい。いろんな面でできる子、できない子いて当たり前。その程度によって自分に適しているものは何かと見出していく。小さいときからの努力する力が欠けている。

学校統廃合

①小中学校の統合に関する意見 2件

【主な意見】

- 小学校の統合を早期実施願います。
- 中学校を小学校と統合し、中学校を複合施設にするべきです。

高等学校に関する意見

高校教育

①社会人教育の推進（グローバル・マナー・心構え）に関する意見 4件

【主な意見】

- 天塩高校は人事交流に力を入れてグローバルな人材育成を更に図るべきかと思います
- 高校3年生を対象に町内経営者からの働く心構え講義があれば、互いに刺激になると思う。
- 高校生に対してビジネスマナー講習。早くから意識付けがあると良い。また資格取得を勧める。
- 高卒等で就職される学生について勉学だけでなく、社会人になるにあたってのマナーや礼儀作法、一般教養を学ぶ講習会などあったら良いと思う。天塩町の施設を利用して地域の活性化を目指して

②特色ある高校（大学進学への推進など）の形成に関する意見 2件

【主な意見】

- 色を出したほうが良い。天塩高校→北大へなど力を入れているところ。
- 高校→部活動指導者の強化を図り、生徒を集める。

③教員の質・勤務態度の改善に関する意見 1件

【主な意見】

○先生方がわがままで、心がはいてない人もいる（高校）。

高校存続

①高校の存続（寮設置・保護者支援など）を望む意見 3件

【主な意見】

- 高校は残してほしい。特色があればいい。
- 社会的に子育ての負担軽減されている時代（保育料、高校授業料等）高校存続は大切である。
- 天塩高校を存続させるために、しっかりとした寮を設置する。高校生のこどもがいる家庭を天塩に呼び、支援金を支給したり、家賃を安くするなどの対策をする。

②高校の存続（二間口維持・補助金支出）に消極な意見 2件

【主な意見】

- 天塩高校は無理して二間口維持しなくてよい。
- 天高の補助金的支出はやめるべき？他町村の子供はNO！

文化・スポーツ・社会教育に関する意見

文化振興

①文化振興及び活動支援の推進を望む意見 3件

【主な意見】

- 文化振興
- 文化活動等、町内でがんばっているグループには支援をしてほしい。
- この町のスポーツ至上主義は気持ち悪い。もう少し子どもがスポーツ以外の文化的なものに関わる場所を。音楽や絵画などの分野で才能を伸ばすことも大事だと思う。

②歴史資料館の活用・活性化に関する意見 2件

【主な意見】

- 歴史資料館の活用・活性化

スポーツ振興

①スポーツ施設（スキー場・スポセン・プールなど）の整備・改善を望む意見 6件

【主な意見】

- スポーツ施設の老朽化が著しい。いっぺんに直せないのだから、少しずつお金をかけて直していくべきだと思う。
- スキー場、近隣町にお願いしてよい。プールも同様で高校のを使わせてもらう。一般の泳ぎたい人は近隣のプールにいけばよい
- スポーツセンターを利用するのに200円…年間パス的なものがあるとありがたい
- アクティブ系の遊びを多くしてほしい。セグウェイ・スケートリンク・大型スライダー

社会教育

①社会教育の推進（講義・講座の実施など）に関する意見 3件

【主な意見】

- 町民に天塩の歴史、文化、自然、社会などをよく知ってもらう。
- 全て重要。医療、社会教育は弱いので力を入れてほしい。
- 都会に行かなくても、もっと資格がとれるとか趣味の域を高められる講義とかあったらいいと思います。

②福祉会館・図書館運営（貸出期間延長など）の改善に関する意見 3件

【主な意見】

- 図書館が図書室のようで規模が小さすぎ。返却ポストなし。1週間返却では借りづらい。社会福祉会館が古くて暗い。匂いも。
- 図書貸出期間を長くしていただきたい！
- 福祉会館の利用料金が高すぎる。特に営利の場合。天塩は集まれる場所が少なく、他町村に流れている様子がよくある。もっと気軽に集まれる豊富や初山別などの施設を参考にしてほしい。

防災・防犯に関する意見

防災対策

①防災無線・通信機器の整備・改善を望む意見 4件

【主な意見】

- 防災無線の音が聞き取りにくい。計画停電の時、防災無線で何しゃべっているのかわかりにくい。フリーダイヤルにも電話してもつながらない。どうなっているのでしょうか。幌延町みたくテレビ電話で各家庭に1台ずつ付いていてテレビモニターで確認できれば分かりやすい。
- 各家庭に防災無線をつけてほしい

②防災対策（消防の位置など）・拠点（ペット同伴・設備）の整備を望む意見 4件

【主な意見】

- 防災について、消防署の位置が悪い
- 安全な専用の避難施設を準備すること。スポーツセンター等で兼用するには無理がある
- ペットと一緒に入れる災害があったときに入る施設を作って欲しい
- 一人暮らしなので、医療や災害のときに心配。

防犯対策

①防犯対策の推進に関する意見 1件

【主な意見】

- 防犯対策がほしい

空き家・景観・住環境整備に関する意見

空き家利活用

①空き家・空き地の有効活用（リフォーム・賃貸・誘致など）に関する意見 4件

【主な意見】

- 空き家などリフォームして貸し出す。一軒家に住みたくても家を建てることができない人などに貸し出すほうが空き家対策になると思います。
- 空き地・空き家は沢山あるので、何か誘致してほしい。

②町の景観の改善（廃居の除却など）に関する意見 7件

【主な意見】

- 入口乱雑さが気になる。海岸通も壊れた住宅がなければ利尻富士を眺め美しい通りになりそう。ただ風あたりが強くなる懸念もある
- 空き家に対して解体補助金を出す。空き地は排雪場所にしたらどうか。元法務局の建物は何かしようできないのか。
- 町内をもっときれいにする花壇とか整備する。

住宅（公営・民間）環境整備

①住宅の充実を望む意見 4件

【主な意見】

- 住宅が充実すれば働く人を呼べるのでは
- 古い公営住宅はリノベや建て替えを検討してほしい
- アパート、住む場所もない。都市から遠い

②公営住宅の改善（手続簡素化・規則遵守・老朽化・修繕）を望む意見 5件

【主な意見】

- 町営住宅が老朽化している割に家賃が高い。点検したり年に一度は何か不具合がないかなど聞くべき。ペット不可にもかかわらず、犬、猫飼っている人多い。鳴き声がうるさいので、注意し手放すか、退去してもらうべき。
- 公営住宅の申込の簡素化。
- 町の住宅を出るときは、入るときの状態にするまで検査を行っていただきたい。公共料金等長期未納者に対して、払ってもらうような対応をしてほしい。

③住宅リフォーム支援を望む意見 1件

【主な意見】

- 住宅リフォーム資金補助は必須。

住環境整備

①道路・街灯・除雪の改善を望む意見 5件

【主な意見】

- アスファルトのでこぼこが多い。水溜りがおおい。役場入り口あたりのタイル等がはが

れている。

○街灯の見直し。

○生活環境・私道整備、除雪等への支援に力を入れて欲しい

○除排雪の見直し

②水道料金の見直しを望む意見 1件

【主な意見】

○水道料金が高い。基本水量の区分を細かくわけてもらいたい。

通信インフラ・情報発信に関する意見

通信インフラ整備

①光回線の整備（未整備地区）を望む意見 4件

【主な意見】

○インターネットを町全体に普及できるように施策を行ってほしい。1次産業が盛んなのにも関わらず、中心部だけネットを普及させてもいけない事だと思う。仕事を行うにも、私生活にもネットが浸透している世の中で、天塩町だけ中心部以外にネットの設備を整えていないのはいかなものか。

○ネット回線の整備・設備

情報発信

①防災てしお・ホームページの改善に関する意見 5件

【主な意見】

○住宅情報発信。防災情報端末の配布。ホームページの見直し

○フリーペーパーのような天塩独自の広告を作ってみるのも良いと思う。

○防災てしおは何を言っているのかわからない

②回覧板の改善（全戸の見直し・新聞折込）に関する意見 2件

【主な意見】

○回覧板の数は減ったがもっと減らしても良いと思う。見ないものも多いし各家庭に1枚ずつも不要で紙の無駄遣い

○回覧でチラシが回ってきているのに新聞チラシは無駄。

地域交流に関する意見

交流の機会

①交流サークル・イベントの推進に関する意見 3件

【主な意見】

○将棋交流がしたい。大会など

○趣味のサークルなどコミュニケーションや楽しみ

○天塩には体験など出来ることが少ないと思う。

②地域コミュニティの活性化に関する意見 2件

【主な意見】

- 探してみたら色々出来る人がたくさんいるので子供～年配の方にも一緒にできる事があると思う。
- 1人暮らしのお年寄りも多いので見回りとかの訪問も町内会単位とかでも出来たらいいと思う。

交流の場

①交流拠点（世代間交流・フリースペースなど）の整備を望む意見 5件

【主な意見】

- 世代間交流出来て小さい子を連れて遊べる空間や年配の方々も休めるスペースや色々な年代の方達が利用できるフリースペースとかあるといいと思う。
- 無駄に有名人を呼ばないで金をかけないでほしい。子供ばかり対象にするのではなく、おいしいコーヒ一杯でも飲めるような広い喫茶店、レストランでもあればいいのに。行くところがひとつもない。楽しみが何もない。
- 若い人たちの遊べる場所が少なかったと思いました。

地域交通に関する意見

交通体制整備

①町内交通体制の整備を望む意見 7件

【主な意見】

- 町内循環バスを走らせる。予約なし、午前、午後2回。有料でもいい。車のない人は買い物にいくのも不便
- 買い物移動に困らないように考えてほしいです。
- 高速バスの停留所がホクレンスタンド付近かチューオー前にも欲しい。宗谷バスの利用は難しいですか。
- 医療や老人の交通移動、買い物移動を考えてほしいです。

②町外（稚内・名寄など）への交通体制整備を望む意見 9件

【主な意見】

- 月1回又は2回の定期便（稚内天塩）それに合わせて病院の予約ができる。
- 幌延発7:35の列車に間に合うバスがなく、自家用車を使っている。
- 稚内への往復バス利用を検討してもらいたい。第一は病院受診の為です。
- ライドシェアがありますが、公共交通機関として稚内や名寄の病院へのバスを出せないでしょうか？
- 天塩町大変不便な町です。名寄の病院に行くのもバスがないので、車の無い者は大変不便です。

地域おこし協力隊に関する意見

協力隊活動

①地域おこし協力隊の活動に関する意見 4件

【主な意見】

- 地域協力隊利用のメリットがわからない必要なのか？
- 協力隊への住民の認知度

道の駅に関する意見

物 販

①道の駅の出店（家庭菜園・個人経営）に関する意見 3件

【主な意見】

- 家庭菜園余剰の活用
- 道の駅に他町村のように出店があれば。お土産品がない。日持ちする手頃なものがあればいい

②物販の商品（焼き串・おやき・たこ焼きなど）に関する意見 2件

【主な意見】

- 道の駅はお土産コーナーが増えてよい。夏は炭で焼いた焼き鳥などあればなおよい。
- 道の駅での販売について、おやきやたこ焼きといった住民や子どもが毎日でも通える道の駅にしてほしい。

飲 食

①飲食スペース・運営の改善に関する意見 4件

【主な意見】

- 道の駅の食堂は、毎年入札しているのか？道の駅をもっと拡大して色々な天塩町特産品を販売しては？
- 食事がいまいち。経費を節約しすぎて暗い
- 道の駅レストラン体制の見直し。

魅力化

①道の駅の魅力化・活性化を望む意見 8件

【主な意見】

- 道の駅・夕映は観光施設として意識を持っているのか。
- 道の駅をもっと多様化できないか
- 道の駅の活性化を！温泉のこわれている所、いつになったら直すの？と旅行者によく言われます。
- ポケふたは天塩町によってもらえる機会になるので、設置してよかったと思います。ポ

ケふた設置の町に天塩がありうれしかったです。

- "私は毎週末道内各地を「道の駅」を中心に周遊し、年に一度は東北まで足を伸ばして、改装したバンに「車中泊」しながら楽しんでおります。道内や東北各地の観光地や「道の駅」をめぐる、人気が高く利用客が多い「道の駅」は温泉が併設されていたり、地元の農産物を扱う市場があったりと、各地嗜好を凝らしたものがあり感心させられますし、楽しめます。旅が終わり、天塩に帰って来て「道の駅」に寄ると本当にガッカリします。ここの道の駅のコンセプトって何？商工会事務所併設ってダサっ！食堂は最悪で業者の変更もない！トイレも狭いし、キレイでもない。打開策「道の駅てしお」を「夕映」に移転させた方が効果的な集客が望めると思います。今人気の車中泊ユーザーに対しても「温泉併設の道の駅」としてアピールできます。また、温泉やレストランの集客不足解消にも繋がるし、少なくとも今の「道の駅」よりもお客様対応はしっかりしているでしょうから、悪評の拡散は回避できると思います。

運営体制

①道の駅の運営改善（開館日・時間・業者）に関する意見 3件

【主な意見】

- 閉館が早すぎると思う
- 道の駅抜本的に見直し必要。年中営業が基本。日曜閉鎖はありえない。
- 道の駅に入っている業者の選定に疑問

夕映に関する意見

宿泊・温泉施設

①夕映施設の改善（風呂修繕・設備撤廃など）に関する意見 6件

【主な意見】

- 夕映えはいらない
- 夕映続けて欲しい
- 夕映の露天風呂を修理したほうが良い
- 夕映は宿泊やめて温泉のみにする。
- 温泉不要。ホテルは必要

②夕映運営の改善（経営改善・情報発信）に関する意見 4件

【主な意見】

- 夕映も天塩の観光スポットということを意識した雰囲気作りが必要と感じる。
- 夕映運営体制の改善
- 夕映は広くてよいが維持が大変。評判がよくなる案を考え、発信する必要がある。

キャンプ場

①キャンプ場の整備を望む意見 4件

【主な意見】

- キャンプ場の整備。秩父別のちっくのような施設があればと思う。露天風呂の通年化

- 鏡沼の整備。
- イベントテントの増

特産品に関する意見

①特産品開発・情報発信の推進に関する意見 8件

【主な意見】

- 新商品の開発などいつどこでやって、売っているのかさっぱりわからない。町民一人ひとりに分かるようにしてほしい。
- キャッチコピーまた、しじみがとれないならしじみ以外の武器
- 海鮮丼を食べられる店がほしい
- 天塩町のブランドを作る。和牛の肉とか鹿肉とか。
- 特産物を作ることで、道の駅にも集客が見込まれる。そうなれば町も活性化する。

観光資源に関する意見

①観光資源の発掘・情報発信を望む意見 4件

【主な意見】

- 天塩町民が気付いていない観光資源を外からの目を利用して見つけること
- 町内外から呼び込む魅力が不足。発信
- 旅の人が天塩を通ったとき「オーこんなのが有るのか、ちょっと寄ってみよう」というのがほしい。花・樹木・建物等（ハマナスはどこにでもある）春夏秋冬とつずつ。

②観光振興の推進に関する意見 2件

【主な意見】

- 観光振興の推進
- 観光協会の独立

③観光に関する消極意見 3件

【主な意見】

- さみしすぎる
- 観光に使うお金があるなら、先に街中の整理を
- 観光で潤うことはない

イベントに関する意見

イベントの内容

①イベントの内容の改善（予算・規模・出演者）に関する意見 6件

【主な意見】

- イベントに呼ぶ人を今は TV だけではなくユーチューブのクリエイターさんも有名な人が多いから、そういう人を呼んでもいいと思う。826aska ちゃんとかは各地にファンが多いから、遠方からも人が来ると思う。
- しじみ祭りの STV に支払う高額にはちょっと考えるべきだと思う。

- 空いたスペースで不用になったものを個々で安く売買するみたいな。リサイクル市みたいな家に使っていない捨てるのがもったいないものが沢山ある。それをほしい人が安く買える一石二鳥。
- マルシェをやってほしい
- イベントのインパクトが小さい
- イベントは老人向けが多い。

②イベントの運営方法（町民参加・旧駅前通活用など）に関する意見 4件

【主な意見】

- 町全体でも町内会単位でも多くの人に参加できるような
- 何行事にしても皆が非協力的である。
- 旧駅前通りを活用した町民主体で楽しめるイベントがあってもいいのではないかな。40年以上前には「どんど祭り」など商店が主催したイベントがあった

イベントの統合・継続

①イベントの継続・見直しに関する意見 5件

【主な意見】

- 天塩町はイベントが多いと思ってる。今後も継続してほしい。
- 色々考えてイベントを行っていると思う。他町村から来てくれる色々なことをやってほしい。盛り上げてほしい。
- イベントの見直し
- 花火大会は日程変更せずに、8月15日に引き続き行ってほしい。実行委員の方々は大変かと思うが続けてほしい。

②イベントの統合・廃止に関する意見 4件

【主な意見】

- しじみまつり中止。
- 味覚まつりはなくても可
- イベントの統合。

国際交流・インバウンドに関する意見

①インバウンド・グローバル化の推進に関する意見 2件

【主な意見】

- インバウンドの重要性（外国人観光客の人数やどれだけお金を落としているかの把握）、食事やおみやげを購入してもらうために外国語の表示や外国人向けサービスの充実、SNS、外国人向け旅行サイトへの掲載やキャッシュレス対応
- 人口減少のいま、観光に力を入れる。他町村、海外を取り込むには、町民を送り出して交流を深める

農業に関する意見

農業振興

① 農業者支援の推進に関する意見 6件

【主な意見】

- 家族農業・酪農の振興
- 国・道の補助金を使って土地改良を進めていただきたい。
- 最近の農業経営の話を聞くと農業自体の考えと経営能力がいかに低いと思われる。いろいろな地域の実情を学んだ方が良かったのでは。
- 水田を作る

② ミルクファームに関する意見 2件

【主な意見】

- ミルクファームは大丈夫か。
- 雄信内地区に天塩ファームができましたが、事前に地域住民に説明が無く営業が始まると市街地通の道路を汚くしても清掃をまったくしないトラクター、ダンプ等がスピードを落とさず走行等色々今まで無い環境になり、雄信内地区はもう住めなくなるかもしれません。

後継者対策

① 新規就農の促進に関する意見 2件

【主な意見】

- 離農する人が多いので移住してやれるようにもっと積極的にネットなどで募集を募る。
- 後継者対策、新規就農を積極的に。

② 後継者支援の推進を望む意見 5件

【主な意見】

- 花嫁さん確保、お見合いを考える。
- 農業は後継者等を手厚くし、何か特産品を作ってほしい。
- 農業に対して離農者が多いので、若手の農業後継者として指導してほしい

漁業に関する意見

① 漁業者支援の推進に関する意見 2件

【主な意見】

- 新規就漁者の募集はしないのか。
- しじみに頼るのではなく、他の養殖も可能では。

② しじみ資源の回復を望む意見 5件

【主な意見】

- しじみは増えていくことはないのでしょうか。しじみの町なのにしじみが手に入りません。新鮮な魚も手に入りません。

○しじみ資源確保のためには5年以上の完全な禁漁が必要

③漁獲資源の地産地消を望む意見 3件

【主な意見】

- 天塩産の魚はどこに卸しているんですか？地元で何とれているのかも知りません。加工する場をつくり地元の商品を開発することができればいいです。
- しじみと大声にいい、お祭りをして他の町村の人にばらまく。その前に町の人間に少しでも安く安心して販売できるようにしてもらいたい。地元の魚を売っていない。直売所は売ってやってる感ばかりで不親切。買い物弱者にも目を向けてもらいたい

農林水産業全般に関する意見

①1次産業の推進を望む意見 9件

【主な意見】

- 他の先進的な取組を天塩町に合った形でとり入れること
- 天塩港の活用が必要。フェリーの定期便等や物資の受入れ出荷等
- 一次産業の強化。特に畜産業をもっと全国的に広める。生産のマニュアル化を含め見学研修、体験実習等企画し全国から（へ配信）
- 基幹産業ということから、もっと枝・葉が出るようにして欲しい。
- 食品加工施設（住民が有料で利用可）があったほうが良い
- 産業は大事。就職場としても。

②後継者支援の推進を望む意見 5件

【主な意見】

- 新しく仕事に携わりたい人を支援する宿泊所や支援する拠り所が少ない。人を呼び込むにも受け口となる場がないとアピールしても無駄になってしまう。個人で受け入れている人もいるが、町全体で行っていかないと活性化しない
- 後継者問題が重要であるが、PDCAで改善は？
- 後継者に対する施策（すべての業種）

商工・労働に関する意見

商工業

①商店街の改善（接客・品揃え・旧駅前通）に関する意見 24件

【主な意見】

- 接客をもっと学んだほうがいいと思う
- 昔の駅前通を活性化させたい。空き家を利用できたらいい。保健所の手続きが面倒だから町で工場のようなものを建てて欲しい。
- 今となっては分散している商店を一箇所に集める
- スーパーがたくさんあるわりにはまでもでない。買い物に行ってもワクワクしないし、結局トドックやニコットに人は流れていってしまう気がする。地元のお店にももっと頑張ってもらいたい。おしゃれなカフェみたいところがない。若い人向けの店がない。空き店舗が目立つ。商店街ってどこって感じで、閑散としていて寂しい。

- ネット販売や、大型店等の狭間で、やむなくたたんでしまうというところもあったと思うが、その前に天塩の店は守りに入り、資本をかけることをしていない。
- 住民は希望の商品がある店に集まるのは当然のこと。商店に売る気はあるか？
- 日本人の口に合うもの、味付けを考えるほうが良いと思います。
- 買い物は町内で買うと高いし新鮮でないの、稚内に行きます。これらがどういことなのか考えてほしいと思います。

②商工会の改善（商品券・ポイント・キャッシュレス）に関する意見 7件

【主な意見】

- 商品券の使用できる店舗を増やしてほしい
- TV で見たんですが、ある町でポイントカードを作って半年ごとに 1 番沢山ポイントもらった人が 3 千円の商品券をもらえる仕組みで、住民の人が競って町内で買い物する楽しみができた！と！すごくいい考えだなと思いました。
- プレミアム商品券が灯油の支払いに使われているケースが多すぎる。半分ないし、1/3 は食事券すべき。もしくは、3000 円分までしか一度に使えない（一日 3000 円まで）など工夫の余地あり。冬は 5 万円までプレミアム商品券、夏は 5 万円までプレミアム食事券など。例えば、プレミアム券だけで注文できる夕映のクリスマス寿司などの企画があると良いかと思う。
- 商工会移転
- 商工会等との職場体験をどのように生かしているか見えてこない
- キャッシュレス化の推進

③商工業の継続・後継者支援の推進を望む意見 11件

【主な意見】

- 商店はほとんど高齢なので、皆閉店していきます。今あるスーパー・コンビニを末永くがんばってほしい。
- 町内の商店を大事にしないと将来困ることになる。
- ①インターネット注文、トドックなどにより商店は大変だが、どう商売していくか。②働く場所③需要のあるものを開発④後継者対策は難しい
- 稚内などへ行くときの利便性が向上すれば、それだけ人が流れて町の商店の売上も落ちてしまう。軽々しく利便性を上げるとか考えないでほしい。町内で買い物ができるような仕組みを考えたい。
- 日常の生活を支える商店の減少、それに伴う買い物のしづらさを少しでも解消してほしい

企業・就労・起業

①企業誘致・起業創業支援の推進を望む意見 4件

【主な意見】

- 牛肉、羊肉、天塩産の魚、商品開発し加工場ができれば雇用につながります。
- 起業・創業への支援
- 企業がなければ町は衰退する。企業の誘致が必要。

②求職・就労支援の推進を望む意見 3件

【主な意見】

- 就業先及び景気対策
- 若い人が働く場所がない。
- 働く場所が限られている（普通の生活ができない！）

職員・業務体制に関する意見

礼節・身だしなみ

①職員の礼節の改善を望む意見 6件

【主な意見】

- もう少し挨拶のできる職員を育てる。町であつたら1・2に挨拶です。
- 役場職員の対応が悪い気がします。まずは挨拶から、役場を訪ねた際、顔を上げて頭を下げるのが基本だと感じます。笑顔の対応を期待します。
- 役場内での町民への案内やあいさつももっとしてほしいです。

②職員の身だしなみの改善を望む意見 1件

【主な意見】

- 仕事中にスマホでゲームやってる人、野球の中継を確認してる人、インターネットでショッピングしてる人などを見かけることがありますが、そんな人に税金からお給料を支払っているかと思うと、とても憤りを感じます。身だしなみもとても酷い人がいますよね。スーツの着こなし、髪型、電話の取り方(言葉遣いや男性が取ると用事あるところではないところに回されることが良くある)など社会人としてどうなのでしょう。一般企業ではないので緩いかもしれませんが、あまりにも酷い人いませんか。見る人は見えていますよ。しっかり働いてください。

勤務態度

①職員の勤務態度の改善を望む意見 6件

【主な意見】

- 役場に元気がない。天塩が地元でない人たちにとっては、役場に元気がないと住む意欲がなくなる。基本的な挨拶とか。
- 取次ぎや接客対応が近隣役場と比較しても悪いと思う。暗い。
- 職員数多い。住民は役場にいる方は全て職員と見ます。窓口に言ってもパソコン画面を見ていて来客は知らん振り。良いサービスができるはずがない。

②職員意識の向上を望む意見 8件

【主な意見】

- 仕事内容を口外している人が多い。
- 役場内でのタバコ、来客用駐車場への職員の駐車
- 問い合わせの対応が悪い。時間がかかりすぎ
- 職員の意識が低下しているように感じられる。書類の決裁の不備など通知文書にも責任が薄いように感じられ、窓口対応も誠意が見られない。公務員としての自覚を持つことを望む。
- 昼休みに手続き等いくことが多いが昼当番の人が対応できず、待たされることが多い

○若い職員が多いが元気さが足りない。あいさつも元気よく。自分の仕事を理解できていない職員が目立つ

業務体制・役場改革

①業務体制の見直し・改善に関する意見 2件

【主な意見】

- 職員的大幅な異動により、今年度数回、被害を受けている。きちんと引継ぎできないなら一回にたくさん動かないほうがいいのか。窓口に誰も出てこないことが多い。一般企業でサービス精神の修行をしたらどうだ。
- 上がちゃんとしなければ下もちゃんとしない。上が頑張れば下もがんばる

②役場改革（機構意識改革・人材確保）に関する意見 8件

【主な意見】

- 公務員が役場改革はむり。民間登用でもしたほうがよい
- 課の集約が先
- 管理職の中途採用（兵庫県宝塚市）職員の副業、兼業の促進→地域の課題解決、魅力化に繋がる
- 職員住宅の家賃、役職制限
- 優秀な人材の確保。中央としっかり取れる人間。

③職員教育・質の向上に関する意見 10件

【主な意見】

- 施策ではないが、職員の資質・能力は向上しているか。少数の職員に仕事が集中し、進歩が感じられない。
- 昔より若い職員が多くなっている。新しい考えを出して欲しい
- 保健師はもっと高齢者に積極的に関わったほうが良いと思う。庁舎内にいることが多いように見える。全体的に町民ともっと積極的に関わってほしい。約束したことなど（住宅関係）は早い対応を。
- 高度成長期の在任であった職員は夢と希望が持て、辛い仕事もこなせてこれたかもしれないが、水道、建物全てが老朽化した中で仕事を進めていくのは大変。若い人たちが成長していける役場であってほしい。誠実に笑顔で頑張ってもらいたい
- 人口減にともない職員の「サクゲン」を
- 各分野のエキスパートを育てること。
- 仕事をしない職員への対応、解雇
- 退職する若い職員が多い

地域参加

①職員の地域参加の促進を望む意見 3件

【主な意見】

- 町職員はもう少し町民、特に高齢者に手助けすることを望みたい。
- 町職員はもっと地域との関わりを持ったほうが良い。イベントには積極的に参加したほうが良い。

行財政運営に関する意見

①健全な財政運営に関する意見 9件

【主な意見】

- 2代に渡り、町のトップの無駄な基金の使いすぎが現在に至っている。特に夕映の建築には町の有識者という方々もいたのですが、先の見られない方々ばかり。また職員・議員の給料削減もしなければならない状況じゃないですか。
- 防災無線の失敗、小学校の設計や施行の粗雑さ。コンサルまかせで、予算の無駄遣い。もっと設計と施行を精査してはどうか。
- 厳しい財政だと思う。公務員の給料は高すぎないかと一般人としては思える。
- 町の財政が困難で不安です。
- 削るところは削って、町民が良かったと思える事業改革を期待します。

②行政運営の改善に関する意見 12件

【主な意見】

- 何でも昨年と同様にしてしまうことはどうかと思う。新しく考えることはなぜできないのか。イベントの件は特に半年前にはスケジュールを調整しなければならない。早めに改革を望みたい。
- 机上の空論で解決はない。一度町民の隅々を確認したほうがいい。納税者の話を聞いたほうがいい。
- もっと町外のことを見て、今の天塩でいいのか、もっと良くすることができないのかという視点をもってほしい
- 新町長の下で天塩町を住みやすくしてほしい。
- 首長が変わって数ヶ月たったが、何が変わったかあまり感じない。直接何かが変わったと感ずることが欲しい。子育て世代として感ずるのは、子どもたちがこれから住みたい、その親がこの町で育てたいと感ずることが人口減を食い止め、町の発展に繋がってくるのではないか。
- 景気を上げるような施策が必要
- 社会福祉協議会の関わりを町は改善したほうが良いのではないか。町頼りの考えを捨ててもらうように、トップ人事も考え直してほしい。

議会・議員に関する意見

①議員の質の向上を望む意見 4件

【主な意見】

- 議員の知識を高めた方が良いのでは？
- 人口減による町議人員などの縮小
- 町議会議員のモラルと資質向上

総合戦略に関する意見

①今回のアンケート・第２期に関する意見 １３件

【主な意見】

- 本当に新しい総合戦略を作りたいと思っているのか、今のところ感じることはできない。
- 周期的にアンケートが来ますが、まったく効果があったのか感じられません。今後はどんどん少子化になって行きどんどん高齢化に深刻な状況だと思います。若い人が働ける場所がもっとあればいいけどあまり無いですね。どこの町もそうだと思いますが、お先真っ暗に感じてしまいます。私は老後、子どもが住んでいる市へ行こうと今は考えている次第です。
- 町民みんなも地方創生への意識改革を希望する
- 町民アンケートを一人一人に配送しているが、家庭に１部にして内に人数分を入れて配送の方が経費がかからないと思う。
- PDCA 計画を立てスケジュールをつくり迅速に進めて下さい。
- アンケート書いても生かされる事は無いと思ってますし、何を言っても変わらない町だと実感していますから、別に何も期待はしてません。
- 今回のアンケート対象者を 70 歳までとしておりますが、70 歳以上の方の経験からくる意見の取りまとめがあっても良い。80 歳までの方々の意見をきいて町づくりに活かしていただきたい。

②第１期総合戦略に関する意見 ２件

【主な意見】

- 平成 27 年度に策定した総合戦略の成果を知りたい。
- 総合戦略はその後の流れに展開されているのか町民へ知らされていない。大切な基金もどこに消えたのか。

公共施設について

①施設（児童・老人・スポーツ・会館）の新築・再利用に関する意見 12件

【主な意見】

- 社会福祉会館の新築
- 放課後児童保育はスポーツセンターではなく、きちんとした施設が必要と考えます。
- 社会福祉会館は新しい建物に早急にすべきだと思います。芸術的（音楽）な行事を行うのに音響も悪い。トイレも早急に直してほしい。
- 新しい建物を建てる必要性があるか？
- スポーツセンターが老朽のため、建て替えを願いたい。子供たちの遊び場を作って欲しい。
- 公営住宅、福祉会館の建設
- 老人が多くなるので、地域にグループホームのようなものを廃校舎を利用して

②施設（多世代交流・防災拠点など）複合化を望む意見 18件

【主な意見】

- 福祉会館・スポセン・こがら等1つの施設にまとめ、恵愛荘など病院の側に建つと医療と福祉の連携が取れて良いと思う。早急に施設は建ててほしい。
- 複合施設に強く関心があります。スポセン、夕映、屋内競技場、スキー場、ふれあいセンターなど、新築やリフォーム合併など、楽しい町にして欲しいです。自慢できるところが一つは欲しい。人が集まる町にして。豊富のふらっときたはすてき。
- 人口が減ってきているので、複合施設は良いと思います。天気に左右されない小さな子供たちが遊べる場所も一緒にお願いします。
- スポーツセンター、福祉会館などの老朽化がものすごいと思う。大きなとは言わないが、町民がより良い生活を送るための複合施設は必要だと思う。人口に合った大きさ。遠別を見習っていいの場を作って欲しい。
- 複合施設は早めに検討して欲しいが、音楽をやったりする施設として中途半端なものを作って欲しくないで、よく考えて建ててほしい。専門家から見ても音がきちんと広がるホールを望む。大きいものはいい。
- 全ての公共施設は老朽化のため全てを一つの建物にし、広い施設、駐車場を設けるべき
- 早めに複合施設を作ったほうがいいと思う。災害があった時のために住民が入れる場所が必要。ペットが入れるようにすることも考えてほしい。
- 社会福祉会館は、早急に建て替えが必要だと思います。地域防災機能(避難所機能)も併せ持つ総合文化センター的な施設があれば良いと思います。
- 学童保育の場所を変えたほうがいい。学校の近くがいい。多世代の人が交流できるような安全な場所ができればよいと思う。災害時にも対応できるとよい。

③施設集約化に関する意見 4件

【主な意見】

- 利便地に集約してほしい。
- 老朽化施設への対応は必要と思うけど、必ずしも集約化が良いこととは思わない。
- 公共建物を集中させて交流しやすい場所
- 人口に対し、施設が多すぎる。

④老朽化施設対策・廃止に関する意見 9件

【主な意見】

- 古い施設は片付けるべき！地方創生はイラナイ。
- 福祉会館・スポーツセンターをどうにかすべき。
- 役場機能の整備が先
- 恵愛荘の老朽化がとても問題だと思う。親や兄弟、いずれは自分が過ごすかも知れない施設なのでもっとキレイな施設でいてくれることを願っています。

まちづくりについて

移住・定住

【主な意見】

- 天塩町出身者のUターン促進。町の歴史、文化、自然に関する教育、水産、酪農の付加価値化、差別化。「量より質を目指す」。天塩高校の差別化、魅力化、独自化。
- 天塩は他の過疎地域に比べ、様々な特有の問題があると思います。全国に向けて、「天塩町に住みませんか？」というPRはしているのでしょうか。
- 人口減少を食い止めることを考え、全国からの永住希望者を募る。

人材育成・活用

【主な意見】

- 人財（人材）の活用をしていければと思います。特に高齢者層にも町づくりに協力して参画していただきましょう。
- 将来天塩という言葉が消さないためにどうすればいいのか。天塩に来て数年たちましたが、それを本気で考えている人と、数人しか出会ったことがない。他の町のまねをしない独創的なプランが欲しい。天塩出身の写真家のイベントは良かったと思います。そうやって天塩を真剣に考えているひとがいるので、それっきりにするかしないかは、まず天塩のトップにいる人か、役場からの発信だと思います。
- 高齢者に限らず御用聞きのようなボランティアの立ち上げは難しいでしょうか？天塩川を使った融雪溝は難しいでしょうか？
- 人口が減っているのに何ができるのですか。役場の人間が見てないところで怠けている人がたくさんいます。

地域資源

【主な意見】

- 天塩町の魅力を見つけ、発信すること
- 町外より転入してきましたが、夏は涼しく、災害は少なく住みやすいと思います。河川公園、鏡沼、こもれびの森など、素晴らしいところがたくさんあるのにうまく利用されていないのではないかと思います。利用されず、管理されずさびれてしまっただけだと思っています。町外から訪れた人が天塩に長く滞在できる何かがあるといい。うまくいえないが、ただの通過地点になってしまっただけだと思っています。よそから来た人をつれていくところがない。これといって自慢できる店もない。夕映温泉もアンモニア臭いですが、特徴がある。だけど使われていないお風呂があったり、シャワーが壊れていたり。女性客をターゲットにして清潔感・おしゃれ感をアップしてほしいです。
- 天塩町の歴史や天塩川を生かしたまちづくり
- 財政難はどの町もそうだと思うが、美しい町・清い町・正しい町など、今ある天塩の財産は今の者の物ではない。未来へ伝える財産である。変わるは時として必要なことはあるが、いつの時も変わらないことは大事である。強い心が必要でもあり、自然に恵まれ、利尻富士の美しいながめ、天塩川とともに共存していきたい。
- ある→高校がある。病院がある。温泉がある。BBQハウスがある　ない→災害がない、

ごみがない、いじめがない いる→牛がいる。しじみがいる。てしお仮面がいる。人がいる。ものは考えようであり、考え方一つでありがたい。

○しじみ、酪農で押し出していくか、新しい武器を作るか。

○「天塩町に行こう」と思ってもらえる、産業、観光、商工業が必要だと思います。

若者支援

【主な意見】

○若者の流出をしない町づくりをしてください。

○町の若者の結婚相手さがし

○若者が残りたいと思う施策をしないと若者は残りたいと思う人は少ないと思う。

○若者が大きな声を上げて、いけるまちづくりに期待している

その他

【主な意見】

○人口構造が高齢代へとシフトしていくなか、まちづくりについてもコンパクトで生活しやすい町としていかなければならないと思います。エココンパクトタウンを実現してほしいと思います。

○住んでいる人に還元されるまちづくりを望みます。町内電話（回覧板がすごく残っている。紙の無駄。電話は緊急時いい。さかのぼれる）、生涯学習（幅広い世代が過ごせる場所を。老人にはスポーツ厳しい。天塩はスポーツびいきな気がする。）、天塩高校（教員の質低下、天塩の子が進学したがるらないのは問題）の問題に特に取り組んでいただきたいです。

○町の活性化において、観光の面で考えるのも良いが、これからの高齢化を優先に考えたほうが良い。医療、防災、公共交通が充実するだけで安心して生きていける町になる

○仕事があるから仕方なく住んでいるが、買い物が不便、病院も頼りなく、早く引越したい。子供達もこの町に住んでいても未来がないと感じると思う。町が廃れている。活気が無い。高齢者しかいない。

○各自が主体性をもってかかわれるように

○町の魅力、立ち寄ってもらえる町

○他町村との連携した地域おこし

○町議の人が給食費の無料化といったが、反対。無料にして教育の質を上げたりするのであれば賛同できるが、なんでも無料やお祝い金を渡す策の意味が分からない。

○天塩町の福祉の連携等。旧駅前通の活性化。

○官から民（民間でできることは民間に）

