

## ■天塩町 LINE 公式アカウント運用ポリシー（新）

### 1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE 公式アカウント

### 2. アカウント名等

- (1) アカウント名：北海道天塩町
- (2) LINE@ID：@teshio
- (3) アカウント運用者：総務課企画広報係

### 3. 目的

天塩町の町政情報、イベントや本町の魅力に関連する情報等を発信し、町内外の LINE 利用者に本町をより身近に感じていただくことを目的に運営するものです。

### 4. 掲載内容

- (1) 町内イベント等の告知及び結果に関するもの
- (2) 町の魅力等のシティプロモーションに関するもの
- (3) 行政情報に関するもの
- (4) 防災情報に関するもの
- (5) その他町長が適当と認められる情報

### 5. 運用時間

掲載は、原則として、開庁時間内（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）において不定期に更新します。ただし、緊急の場合においては、この限りではありません。

### 6. コメント等への対応

利用者からのコメントに対しては、原則として対応しません。各情報に対するご意見やお問い合わせ等は、直接電話又は本町公式ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

### 5. 運用ポリシーの変更

- (1) 天塩町 LINE 公式アカウント運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の天塩町 LINE 公式アカウント運用ポリシーは、天塩町が別途定める場合を除き、天塩町ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

### 6. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて天塩町が提供を受けた個人情報については、天塩町個人情報保護条例（平成 14 年条例第 2 号）に基づき、適切に取り扱います。