

		チェック項目	はい	どちらか いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応、 今後の改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0	・室内・室外をバランス良く使っている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0	・専門性や資格の水準が気になる。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	0	・手を洗う場所・遊ぶ場所は理解しているのでわかりやすい構造だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	1		
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	・保護者のニーズを取り入れてくれている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	・様々なイベントで大きかりだし、新たな遊びを提供してくれている。	
非常 対応の	9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	7		
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(相談支援等)が行われているか	9	1	0	0	・相談事に真剣に乗ってくれる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	0	・こども園と情報を共有して性質を理解してくれようとしてくれている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	15	保護者同士の交流会や研修会等が行われているか	4	2	1	3	・保護者との関わりはほぼなかった。 ・まだ交流会に参加できているだけなので、もう少し交流できるようになりたい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	18	定期的に開放やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	2	・お手紙やLINEで発信してくれています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・いつも笑顔で通っています。	
	21	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	・コロナ禍で回数が減ってしまった。	

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

- ・保護者同士でお互いの育児での不安や悩みを話し合う機会があれば、苦しんでいるのは自分だけではない、共感、誰か同じような境遇の人との会話だけでも心が多少救われたり精神面で楽になる部分が少なからずあるのかなと思いました。
- ・コロナが落ち着いてグループでの活動ができるようになることを願っています。