



【伝える力・聴く力を磨いて、より良い医療】を題材とした研修会が院内の医療安全対策委員会主催で先日行われました。フリー・アナウンサーである講師の方より「声の出し方」「言葉の選び方」「対面の表情」について教えていただきました。この3点が上手くいくと相手方との信頼関係が生まれる。当たり前のことと思いつつも実際日常的にそう考えて言葉を発していました。自分は100点満点中何点か考える機会となりました。

医療安全と「コミュニケーションは何が関係するか」という問い合わせで伝達し共有した後に個々に合わせたケアを提供していくのが医療の現場です。受け取る側と提供する側の大切なツールです。スタッフ間での伝達不足や言い間違えがミスにつながることがあります。共有という言葉をもつと大切にしていかなければなりません。また、不足な情報は聞き出す術が必要となります。

看護業務の中には書類の提出によって情報を得る作業があります。例として今までかかった病気やケガ等の既往歴について何も記載されてなかつたため、

(文責 看護師長 田口美紀子)

あえて尋ねると実際にはたくさんある病歴がありました。記載しなかつたのは、その病気にかかつた年齢がはつきり思い出せなかつたため正しい記入に至らなかつた、という返答でした。質問のとうえ方は人それぞれ様々です。常に自分が考えている事だけではない、色々な解釈が存在するのです。事が上手く進まない時は自らの視点を変えしていくことも必要です。

SNSとよばれるツールが当たり前のようになった現在は、言葉の相違による感情のはき違えが生じることが多くなっています。相手の顔も声も見えないの裏返しに人間関係を良くないものにしてしまうことが多々あります。直接耳に入れる声や言葉の意味、直接感じ取る表情が相手にとつて安心感に繋がるコミュニケーションを心掛けていきたいと思つています。

◆お問い合わせ先◆ 天塩町立国民健康保険病院 ☎ (2) 1058



年末年始の休業日

※休業日は変更になる可能性があります。あらかじめご了承ください。

施設・店舗名		年末年始休業		施設・店舗名		年末年始休業				
官公庁	役場・雄信内支所		12月31日～1月5日	ガソリンスタンド	協立石油株式会社	無休	・12月30日：16時まで ・12月31日：15時まで ・1月1日：10時～15時 ・1月2～3日：9時～16時 ・1月4日：8時～16時			
	天塩郵便局	ATM	無休(31日は17時まで、1日～3日は15時まで)		新天塩石油株式会社	1月1日(31日は12時まで、2日は18時まで)				
		貯金・保険・郵便窓口	12月31日～1月4日		株式会社水口商店	1月1日				
	雄信内郵便局	ATM	1月1日～4日		ホクレン天塩セルフ給油所	12月31日12時～1月4日				
		貯金・保険・郵便窓口	12月31日～1月4日		町立国民健康保険病院	12月31日～1月5日				
	るもい農業協同組合	天塩基幹支所	ATM・窓口	医療機関	峰村歯科医院	12月26日～1月4日				
	雄信内事業所		12月31日～1月4日(事務所は5日まで休業)		てらもと歯科	12月27日～1月4日				
	北るもい漁業協同組合天塩支所	窓口	12月29日午後～1月5日	交通機関	沿岸バス ☎ 0164(62)4550 臨時便の運行ダイヤは沿岸バス公式サイトでご確認ください。	《路線バス》 ・1月1日～3日は天塩町内を通過する路線が全便運休 《特急はぼろ号》 ・1月1日の札幌行きは31便(天塩発8:13)と51便(天塩発15:43)、豊富行きは111便(札幌発9:30)と131便(札幌発15:00)が運休 ・12月28日～1月4日は臨時便が運行します。				
	稚内信用金庫天塩支店	窓口	12月31日～1月4日		みやびりハイヤー	12月31日～1月4日				
		ATM	1月1日		医療バス	12月31日～1月4日				
金融機関	雄信内生活改善センター		12月31日～1月5日		ごみ収集					
	認定こども園おひさま				道の駅てしお	《売店および天塩の國》 1月1日～2日 ※トイレ・EV充電スタンドは24時間利用可能				
	雄信内へき地保育所									
	子育て支援センター									
	老人福祉センター									
町内施設	社会福祉会館									
	ファミリースポーツセンター									
	町民スキー場		1月6日オープン予定							
	てしお温泉 夕映		《温泉》無休(営業開始時間も平常通り) 《レストラン》無休(12月31日・1月1日の夕食営業は宿泊のお客様で満席になる可能性あり)							