

「伝える力・聴く力を磨いて、より良い医療を」を題材とした研修会が院内の医療安全対策委員会主催で先日行われました。フリーアナウンサーである講師の方より「声の出し方」「言葉の選び方」「対面の表情」について教えていただきました。この3点が上手くいくと相手方との信頼関係が生まれる。当たり前のことと思いつつも実際日常的にそう考えて言葉を発しているか？ 自分は100点満点中何点か考える機会となりました。

医療安全とコミュニケーションは何が関係するかという問いがあるかと思いますが、情報を得て伝達し共有した先に個々が合わせたケアを提供していくのが医療の現場です。受ける側と提供する側の大切なツールです。スタッフ間での伝達不足や言い間違えがミスにつながることもあります。共有という言葉をもっと大切にしていかなければなりません。また、不足な情報は聞き出す術が必要となります。

あえて尋ねると実際にはたくさん病歴がありました。記載しなかったのは、その病気になかった年齢がはつきり思い出せなかったため正しい記入に至らなかった、という返答でした。質問のとうえ方は人それぞれ様々です。常に自分が考えている事だけではない、色々な解釈が存在するのです。事が上手く進まない時は自らの視点を変えていくことも必要です。

SNSとよばれるツールが当たり前のようになつた現在では、言葉の相違による感情のはき違えが生じることが多くなっています。相手の顔も声も見えない聞こえない中での伝達は、便利の裏返しに人間関係を良くないものにしてしまうことが多々あると感じています。時と場合に沿ったコミュニケーションツールの使い分けを上手にしていかなければなりません。直接耳に入る声や言葉の意味、直接感じ取る表情が相手にとって安心感に繋がるコミュニケーションを心掛けていきたいと思っています。


(文責 看護師長 田口美紀子)

◆お問い合わせ先◆ 天塩町立国民健康保険病院 ☎(2) 1058



年末年始の休業日

※休業日は変更になる可能性があります。あらかじめご了承ください。

| 施設・店舗名 | | | 年末年始休業 | 施設・店舗名 | 年末年始休業 | | |
|------------------|--------------------------------------|------------------|--|--|--|------------------------------|--|
| 官 公 庁 | 役場・雄信内支所 | | 12月31日～1月5日 | ガ ソ リ ン ス タ ン ド | 無休 ・12月30日：16時まで ・12月31日：15時まで ・1月1日：10時～15時 ・1月2～3日：9時～16時 ・1月4日：8時～16時 | | |
| | 天塩郵便局 | ATM | 無休(31日は17時まで、 1日～3日は15時まで) | | 協立石油株式会社 | | |
| | | 貯金・保険・ 郵便窓口 | 12月31日～1月4日 | | 新天塩石油株式会社 | 1月1日(31日は12時まで、 2日は18時まで) | |
| 金 融 機 関 | 雄信内郵便局 | ATM | 1月1日～4日 | | 株式会社水口商店 | 1月1日 | |
| | | 貯金・保険・ 郵便窓口 | 12月31日～1月4日 | ホクレン天塩セルフ給油所 | 12月31日12時～1月4日 | | |
| | るもい農業 協同組合 | 天塩基幹支所 雄信内事業所 | ATM・ 窓口 | 12月31日～1月4日 (事務所は5日まで休業) | 医療機関 | 町立国民健康保険病院 | 12月31日～1月5日 |
| | | | | 北るもい漁業 協同組合天塩支所 | 窓口 | 12月29日午後～1月5日 | 峰村歯科医院 |
| | 稚内信用金庫天塩支店 | 窓口 | 12月31日～1月4日 | てらもと歯科 | 12月27日～1月4日 | | |
| | | ATM | 1月1日 | 沿岸バス☎0164(62)4550 | 《路線バス》 ・1月1日～3日は天塩町内 を通過する路線が全便運休 《特急はぼろ号》 ・1月1日の札幌行きは31 便(天塩発8:13)と51便 (天塩発15:43)、豊富行き は111便(札幌発9:30)と 131便(札幌発15:00)が 運休 ・12月28日～1月4日は臨 時便が運行します。 | | |
| 町 内 施 設 | 雄信内生活改善センター | | 交 通 機 関 | <div>臨時便の運行ダイヤは沿岸バス 公式サイトでご確認ください。</div>  | みやびハイヤー | 12月31日～1月4日 | |
| | 認定こども園おひさま 雄信内へき地保育所 子育て支援センター | | | | 医療バス | 12月31日～1月4日 | |
| | 老人福祉センター | | | | その他 | 道の駅てしお | 《売店および天塩の國》 1月1日～2日 ※トイレ・EV充電スタンド は24時間利用可能 |
| | 社会福祉会館 | | | | | | |
| | ファミリースポーツセンター | | | | | | |
| | 町民スキー場 | | 1月6日オープン予定 | | | | |
| | てしお温泉 夕映 | | 《温泉》無休(営業開始 時間も平常通り) 《レストラン》無休(12 月31日・1月1日の夕 食営業は宿泊のお客様で 満席になる可能性あり) | | | | |