

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2			・先生の数足りてるの？と心配しています。 →現在、国で定められているガイドラインを満たした職員配置となっております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2			・靴の脱着に課題があるため自動ドア付近だと開閉されてしまう。内側だと高さが不高いため脱着しづらい。 →玄関がバリアフリー仕様になっているため、段差が少ないために着脱がしづらくなっているかと思えます。台座等で工夫しながら対応できるように検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1			・夏、おもちゃにカビがついていた。(先生が言っていた) →建物の構造上、また近年の気温上昇と湿度の高い地域のため施設内にカビの発生を確認しております。毎回、消毒等して対応しておりますが小さいお子様の手にするものなので気がかりかと思えます。今後も清掃消毒を徹底するとともに、役場とも建物の最善について検討していきます。
業務改善	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1			・先生と親が話せる機会を作って頂きありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	5			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				
非常時の対応	9 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	1	・つくしんぼで参加できなかったことがないです。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6				・たぶん入りたてのときにお話ししたかったかなと思えます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(相談支援等)が行われているか	6				・話を聞いて頂いている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	15 保護者同士の交流会や研修会等が行われているか	4	1		1	私はあまり参加できていませんが…。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	18 定期的に開放やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	21 事業所の支援に満足しているか	6				

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

・子どもは毎回行くのを楽しみにしています。行きたくないと言ったことがないと思います。毎回色々な遊びなどたくさん経験ができて嬉しく思います。今後もよろしくお願ひしたいと思っています。  
 ・夏、グループで稚内のふれあい公園に行った際、私がワンオペで稚内まで移動するのが不安だったので先生の車に乗せてもらったのですが、ジュニアシート無しでシートベルトのみで乗車する形だった。息子は車内で動いて、途中母と先生で息子を挟む形で乗った。発達支援を専門とする先生がいる仲、当時3歳の息子はジュニアシート無しで大丈夫だろうと判断されたのに対応できなかつたと解釈できてもショックだった。先生に負担はかけたくないし、息子の発達状態も考えて行動しなければならぬ。もし来年度も長距離移動のグループ活動があったら先生の車でなく母の運転で行かねばならないと思うととても不安だし、心配だし、無事に現場に到着するか新郎がある中参加することを知っていてほしい。  
 →貴重なご意見ありがとうございます。お子様と保護者様に不安な気持ちにさせてしまったこと、お詫び申し上げます。事前に支援内容について情報共有をさせて頂いたり、ご相談することもありますが、その時に確認を少し少しでも不安を軽減していけるよう職員としても気をつけてまいります。またお気づきの点がございましたら、教えて頂けると幸いです。

ご協力ありがとうございました。