

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	3	・お互いのために多いほど良い。 ・職員が少ない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			3	
適切な 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				
非常 対応	6	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11			5	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2			・程よい距離感がいい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1	
	13	個人情報に十分注意しているか	14			1	
満足 度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	
	15	事業所の支援に満足しているか	14		1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者の責任のもと作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

・長期休みの度や相談に乗ってくださり大変助かります。いつもありがとうございます。
 ・いつもお世話になっています。これからもよろしく願います。
 ・いつも子どもに寄り添ってくれ、子ども自身の意見を聞き入れ尊重して頂きありがとうございます。
 ・冬季の送迎について。仕事柄お迎えに行ける時間が限られているため5時限の日を目安に利用させていただいていますが、今後6時間授業が増えると参加できずかわいそうだなと思っています。公共交通(スクールバス)の利用等ができるとうれしいです。
 ・親身になって相談に乗ってもらえるので、安心してデイサービスを利用できます。本人も楽しみにしていると思います。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。