

天塩町民保養センター指定管理者審査基準

適格審査	大項目	中項目	採点項目	配点	
			(資格要件を満たしていない場合は失格)	-	-
定量的事項	予定協定対価に関する審査		管理経費の縮減に関する評価	50	50
定性的事項	1. 自主事業及び地場連携 (手続条例第4条第2号、第5号)	1-1 地場産品を活用した食・特産品開発	(1) 天塩町特産品を活用した新商品・限定メニューの企画、地元事業者との継続的調達体制	10	30
		1-2 集客イベント及び観光ルート連携	(2) 広域観光ルートと連動した体験型宿泊プランやイベント、年間を通じた安定集客策	10	
		1-3 町民福祉・平等利用・地域貢献	(3) 健康増進プログラム・バリアフリー対応、町内経済・地元事業者への波及効果	10	
	2. 運営体制及び安全・衛生管理 (手続条例第4条第1号、第3号)	2-1 温泉・施設の衛生及び施設保全管理	(1) レジオネラ属菌・源泉管理、美観維持、建物・設備の日常点検及び予防保全計画	10	20
		2-2 緊急時対応及び危機管理	(2) 事故・災害時の緊急連絡・避難誘導体制、防犯・防災訓練、法令・仕様書の厳守	10	
	3. 経営計画及び提案価格 (手続条例第4条第3号、第4号)	3-1 収支計画の妥当性・現実性	(1) 3年間の収支積算根拠の明確さ、物価高騰・人件費変動等のリスク対応力・スライド理解	10	20
		3-2 指定管理料提案の妥当性・費用対効果	(2) 管理運営効率化・ノウハウ活用による適正見積、コスト削減とサービス品質の両立	10	
	4. 成果指標（KPI）及び利用向上策 (手続条例第4条第2号)	4-1 目標設定（KPI）の妥当性・先進性	(1) 入浴者数、稼働率、売上、満足度等の数値目標の設定及び論理的根拠	10	20
		4-2 モニタリング体制及びPDCA改善フロー	(2) 利用者意見の収集・反映体制、目標未達成時の自律的改善・PDCAサイクルの構築	10	
	5. 組織基盤及び地元雇用 (手続条例第4条第4号)	5-1 経営健全性・類似施設実績	(1) 財務状況の健全性、5年間の継続運営能力、類似温泉・宿泊施設の管理実績ノウハウ	5	10
		5-2 地元雇用の維持創出・適正配置・人材育成	(2) 町民の優先・継続雇用計画、適正な労働環境・職員配置、接遇・スキル研修体制	5	